



RENDICONTAZIONE PROGETTO:

CONSOLIDAMENTO E SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ DEL POLO BIBLIOTECARIO SBN DELLA PROVINCIA DI MACERATA - ANNO 2014

Scaduta l'ultima convenzione tra Università e Provincia di Macerata, dopo alterne vicende occorse ed a seguito dell'intervento in materia della Regione Marche, nel corso del 2014 si è delineato un nuovo quadro organizzativo del Polo bibliotecario provinciale maceratese: la Provincia di Macerata e la regione Marche hanno individuato nell'Università degli Studi di Macerata l'ente "capofila" <<in grado di garantire la funzionalità e la sostenibilità del sistema bibliotecario del territorio>>: vale a dire che, mantenendo i compiti di ente gestore tecnico-amministrativo del Polo, l'Ateneo maceratese è subentrato alla Provincia quale nuovo soggetto beneficiario delle risorse economiche regionali assegnate per il funzionamento dei Poli bibliotecari e il coordinamento dei servizi per l'anno 2014 (€ 30.000,00 destinati al Polo maceratese, Piano di programmazione Cultura 2014 per il funzionamento dei poli e coordinamento dei servizi - D.G.R. 557 del 12.5.2014).

Pertanto, in un anno molto particolare, denso di criticità economiche, di passaggio a una nuova organizzazione del Polo e di transizione verso nuove soluzioni organizzative e di sviluppo, il Progetto 2014 riguardante il Polo bibliotecario maceratese "Consolidamento e sviluppo dell'attività del Polo bibliotecario SBN della Provincia di Macerata", (inviato in data 16 ottobre 2014) si è concentrato su due aspetti principali, in linea con le direttive regionali, con il sostegno economico dato fino al 2012 dalla Provincia alle biblioteche del territorio e con le indicazioni della Provincia stessa, nonché con le finalità di sostegno dei sistemi e dei servizi di rete bibliotecari territoriali:

1) consolidamento e mantenimento del Polo e dei suoi servizi:

- a) superare le criticità derivate al Polo a causa del processo di riforma che coinvolge le istituzioni provinciali, giungendo ad un **nuovo assetto organizzativo** e ristabilendo i rapporti tra enti partecipanti, anche attraverso la stipula di **nuove convenzioni**;
- b) consentire, in un momento particolarmente critico per le economie dei comuni e degli altri enti, il **proseguimento del rapporto tra l'Università di Macerata e le biblioteche per la fornitura dei servizi e delle infrastrutture tecnico-informatiche indispensabili per aderire al Polo**: a tal fine, le preziose risorse economiche, fornite dalla Regione Marche, saranno prioritariamente utilizzate per il contenimento delle spese a carico delle biblioteche e degli istituti culturali aderenti al sistema bibliotecario provinciale, attraverso l'abbattimento dei canoni di servizio dovuti all'Università di Macerata per i servizi erogati e per la gestione tecnico-amministrativa del progetto;
- c) **consolidare i servizi bibliografici** già esistenti, fornendo alle biblioteche del territorio, agli addetti ai lavori e agli utenti strumenti e servizi innovativi, in linea con le più moderne tecnologie (aggiornamento professionale sull'evoluzione delle funzionalità della piattaforma SebinaSOL e sul portale Bibl.io; pubblicizzazione delle proposte e dei servizi offerti all'utenza eterogenea attraverso il portale Bibl.io; formazione continua sulla professionalità bibliotecaria).

2) sviluppo del Polo e dei suoi servizi: attivare nuovi servizi in grado di migliorare sensibilmente la gestione del Polo bibliotecario e la gestione e fruizione dell'ingente e prezioso patrimonio bibliografico del territorio; in particolare si è inteso potenziare le funzionalità del portale Bibl.io, favorendo la visibilità delle biblioteche aderenti e dei relativi servizi offerti, nonché la comunicazione agli utenti di eventi ed iniziative. Si fa presente che prima dell'implementazione di Bibl.io la comunicazione avveniva solo



attraverso il portale territoriale istituzionale della Provincia ed il sito regionale www.bibliotecheaperte.it e che non esisteva un'anagrafica completa di tutti gli enti aderenti al polo con relative schede informative; inoltre più della metà delle biblioteche del polo non possedeva un proprio sito internet.

ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO

Come sopra evidenziato, il progetto si è articolato sostanzialmente in due momenti:

1. consolidamento e mantenimento del Polo e dei suoi servizi:

a) nuovo assetto organizzativo e nuove convenzioni

Considerato il nuovo ruolo dell'Università di Macerata quale ente capofila in grado di garantire la funzionalità e la sostenibilità del sistema bibliotecario del territorio, si è ritenuto necessario individuare, attraverso apposito provvedimento (D.R. n. 380 del 6 novembre 2014, **allegato A**), gli organismi di gestione aventi competenze relative agli indirizzi generali, ai programmi di sviluppo e ad ogni altro aspetto dell'organizzazione e dell'attività del Polo stesso, nonché stabilire la rispettiva composizione. In particolare, nella composizione degli organismi si è garantita la presenza di un rappresentante della Regione Marche nel Comitato tecnico direttivo ed una maggiore partecipazione e rappresentatività delle biblioteche aderenti con l'istituzione di un'Assemblea delle biblioteche aderenti, convocata almeno una volta l'anno.

L'Ateneo ha provveduto a stipulare le nuove convenzioni con gli enti aderenti al Polo per la fornitura dei servizi connessi con il servizio bibliotecario nazionale (SBN). I canoni previsti a carico degli enti aderenti sono rimasti sostanzialmente immutati rispetto agli anni precedenti e sono stati addirittura ridotti in alcuni casi, per i diversi parametri di calcolo applicati a partire dall'anno 2014. Le nuove convenzioni, di durata triennale (2014-2016), assicureranno agli enti aderenti la regolare e continua fornitura del servizio da parte dell'Ateneo, avvalendosi delle strutture e del personale che in esso opera.

b) proseguimento del rapporto tra l'Università di Macerata e le biblioteche del territorio per la fornitura dei servizi e delle infrastrutture tecnico-informatiche indispensabili per l'adesione al Polo

L'Università di Macerata, attraverso il CASB (Centro d'Ateneo per i Servizi Bibliotecari) e il CSIA (Centro di servizio per l'informatica di Ateneo), ha assicurato il servizio di **gestione amministrativa e operativa del progetto, svolgendo le funzioni di ente capofila e di gestore tecnico del Polo bibliotecario provinciale**; in particolare ha provveduto a:

- a) messa a disposizione dei server e dei sistemi di rete per consentire l'accesso da parte della biblioteca al gestionale Sebina Open Library (SOL), in colloquio con il Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e al catalogo OPAC;
- b) gestione dei sistemi informatici e delle apparecchiature di rete installati presso l'Università, nonché corretta manutenzione, pulizia dei dati e salvataggio, tramite sistemi di backup, dell'archivio catalografico del gestionale Sebina Open Library (SOL) e dell'OPAC, garantendone il corretto funzionamento in relazione alle necessità degli utenti dei servizi bibliotecari del Polo;
- c) coordinamento biblioteconomico e informatico, realizzabile in fase di migrazione dei dati bibliografici in Sebina Open library (SOL);
- d) gestione dei servizi di base attualmente disponibili nel nuovo Portale Sebina You (aggiornamento delle pagine: *Chi siamo*, *Biblioteche*, *Giovani lettori* e *In Vetrina*);



- e) assistenza al personale della biblioteca in ordine alle procedure e all'utilizzo degli applicativi;
- f) risoluzione dei problemi che si dovessero presentare connessi all'uso del software Sebina SOL, limitatamente ai malfunzionamenti del software stesso;
- g) organizzazione di due giornate di formazione del personale bibliotecario nell'arco dell'anno su temi biblioteconomici e di gestione di Sebina Open Library (SOL) in relazione a particolari esigenze del Polo.
- h) attività tecnico-amministrative per l'implementazione di nuove funzionalità di Sebina You;
- i) attività amministrativo-contabili legate alla gestione generale del Polo, in qualità di ente capofila.

Per le attività di cui sopra l'Università di Macerata si è avvalsa delle seguenti unità di personale:

- 1 funzionario di elevate professionalità (EP) – Area biblioteche;
- 1 funzionario bibliotecario (categoria D);
- 1 informatico (categoria D) ;
- 1 amministrativo (categoria C) ;
- 2 bibliotecari (categoria C);
- vari bibliotecari e tecnici informatici utilizzati all'occorrenza per specifiche attività.

Per assicurare alle biblioteche del territorio la possibilità di rinnovo dell'adesione al Polo, l'Università di Macerata, **in qualità di ente beneficiario dei contributi regionali**, in linea con le direttive regionali e le finalità di sostegno dei sistemi e dei servizi di rete bibliotecari territoriali, ha messo a disposizione le risorse fornite dalla Regione Marche per l'anno 2014 prioritariamente per il contenimento delle spese a carico delle biblioteche e degli istituti culturali aderenti al sistema bibliotecario provinciale, attraverso la riduzione degli importi dei canoni di servizio dovuti. Per l'anno 2014 pertanto, dei 30.000,00 euro assegnati, **€ 25.000,00** sono stati destinati ad abbattere i canoni annuali dovuti dalle biblioteche all'Università per i servizi erogati: tali canoni sono stati abbattuti in una proporzione definita nel primo Comitato tecnico di Polo, riunitosi il 13 novembre 2014 (**allegato B – bozza verbale**) fino ad una percentuale massima del 65,9% di quanto dovuto (**allegato C – tabella**).

L'Università di Macerata, da parte sua, ha utilizzato i fondi derivanti dal pagamento dei canoni per coprire le spese legate al mantenimento del sistema e della quantità e qualità dei servizi resi (**allegato D – tabella spese**).

Nel corso del mese di maggio 2015 sono state emanate le fatture relative al canone annuale 2014 (**allegato E**) con l'unica eccezione per la biblioteca Comunale Mozzi Borgetti di Macerata che, per motivi di bilancio, ha stanziato la cifra complessiva di 5.700 euro per il 2015 (**allegato F**): il pagamento del canone 2014 avverrà pertanto insieme a quello del canone 2015 e verrà documentato nella rendicontazione 2015 in un'unica fattura.

c) consolidamento dei servizi bibliografici già esistenti, senza costi aggiuntivi

L'adozione tra fine 2012 e l'anno 2013 del nuovo gestionale Sebina Open Library (SOL), avvenuta attraverso l'Università di Macerata grazie alla compartecipazione finanziaria della Regione Marche e della Provincia di Macerata, finalizzata a migliorare la gestione del Polo bibliotecario provinciale, la consultazione pubblica delle informazioni relative ai beni librari e documentali presenti nelle biblioteche e la loro fruibilità, ha rappresentato il presupposto necessario al progetto di mantenimento e sviluppo del Polo stesso: un salto di qualità che ha scongiurato tra l'altro l'eventualità di perdere il colloquio con l'Indice nazionale a causa di un software ormai obsoleto: Sebina SOL ha infatti consentito l'adeguamento tecnico-informatico del Polo provinciale alle specifiche richieste a livello nazionale dall'ICCU.



Sfruttando le potenzialità del Sebina SOL, il Polo ha potuto ottenere nel 2014 rilevanti miglioramenti nella gestione dei servizi bibliotecari, soprattutto avvalendosi dei vantaggi del web 2.0 attraverso il portale Sebina You, fornito a suo tempo con Sebina Open Library (SOL) e ulteriormente potenziato; il Polo ha potuto in particolare sviluppare e consolidare un' ampia gamma di servizi per la gestione integrata di tutti i processi svolti nell'ambito delle biblioteche:

- **servizi di back office:** implementazione delle evoluzioni legate all'ultima release 2.9 di Sebina Open Library (SOL).
- **servizi di front office:** la raffinata architettura web a componenti ha consentito di configurare e personalizzare anche i servizi al pubblico: la biblioteca è oggi messa in grado di selezionare, organizzare e attivare i servizi in base alle proprie strategie.

Formazione

In particolare nel corso dell'anno 2014 è stata consolidata la formazione degli operatori sull'utilizzo di dette funzionalità e servizi, già avviata nel corso del 2013; la convocazione del primo Comitato tecnico direttivo (13 novembre 2014) e della prima assemblea degli enti (18 dicembre 2014) ha consentito di ricevere feedback operativi sulle esigenze delle varie biblioteche e ha permesso una programmazione mirata della formazione dei bibliotecari in base alle necessità delle varie realtà anche per gli anni a venire.

Per l'anno 2014 per la formazione sono state realizzate le seguenti iniziative:

- mese di ottobre 2014: *incontro "Conversazione sui nuovi scenari della formazione universitaria a partire dall' "Atlante della biblioteconomia moderna" di R. David Lankes, riflessione sulla nuova figura della professionalità del bibliotecario.* (**allegato G – incontro 17 ottobre 2014**)
- 18 dicembre 2014, in occasione della prima Assemblea delle biblioteche aderenti: presentazione del portale Bibl.io e relative funzionalità di back office a disposizione dell'utente;
- mese di dicembre 2014: aggiornamento sulle evoluzioni dell'ultima release 2.9 di SebinaSOL e pubblicazione del relativo manuale d'uso nella sezione "Tools – Pagina tecnica" del sito d'ateneo, a disposizione anche degli operatori bibliotecari di polo, consultabile mediante apposita password.

2. sviluppo del Polo e dei suoi servizi

Per continuare nel processo di miglioramento e sviluppo del Polo, **€ 5.000,00** dei 30.000,00 assegnati dalla Regione Marche sono stati impiegati per l'implementazione di nuove funzionalità del software **Sebina You (portale Bil.io)**, fornite dalla ditta Data Management, secondo quanto concordato all'interno del Polo stesso tra i soggetti che lo compongono, al fine di sviluppare nuovi servizi utili e rispondere alle esigenze manifestate dalle biblioteche aderenti. (**allegato H – Ordine D.M.**)

In particolare le evoluzioni realizzate sono state:

- implementazione di un nuovo progetto grafico e layout, con contestuale attivazione del nuovo **Spazio personale**:
 - o aggiornamento della presentazione grafica del SebinaYou del polo bibliotecario maceratese: **BIBL.IO** , in termini di struttura, colori, font, immagini etc.

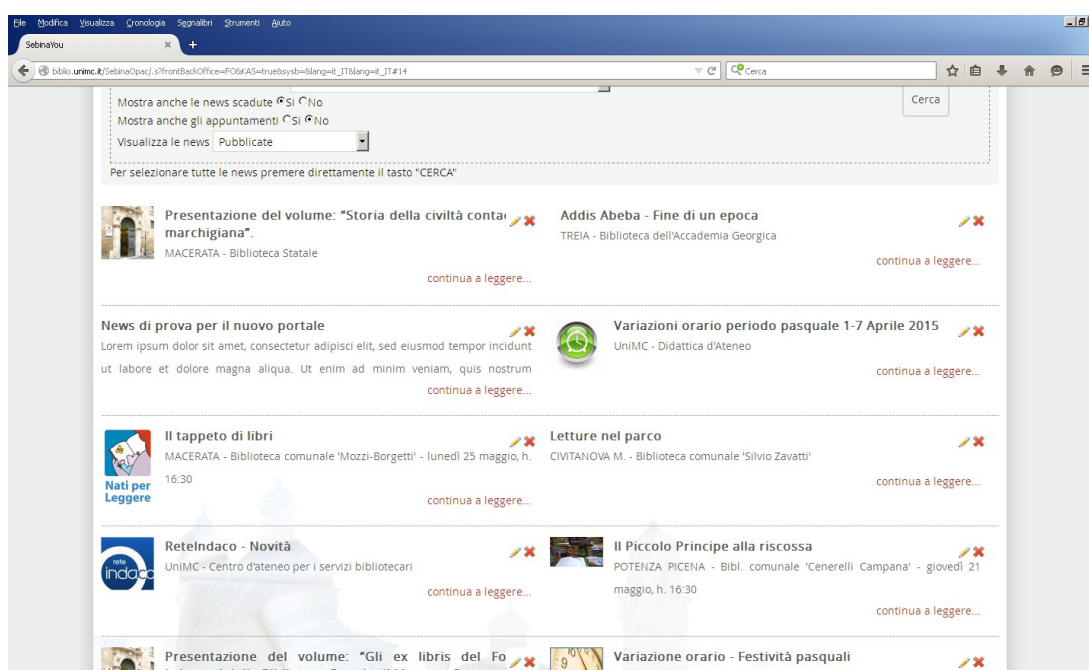
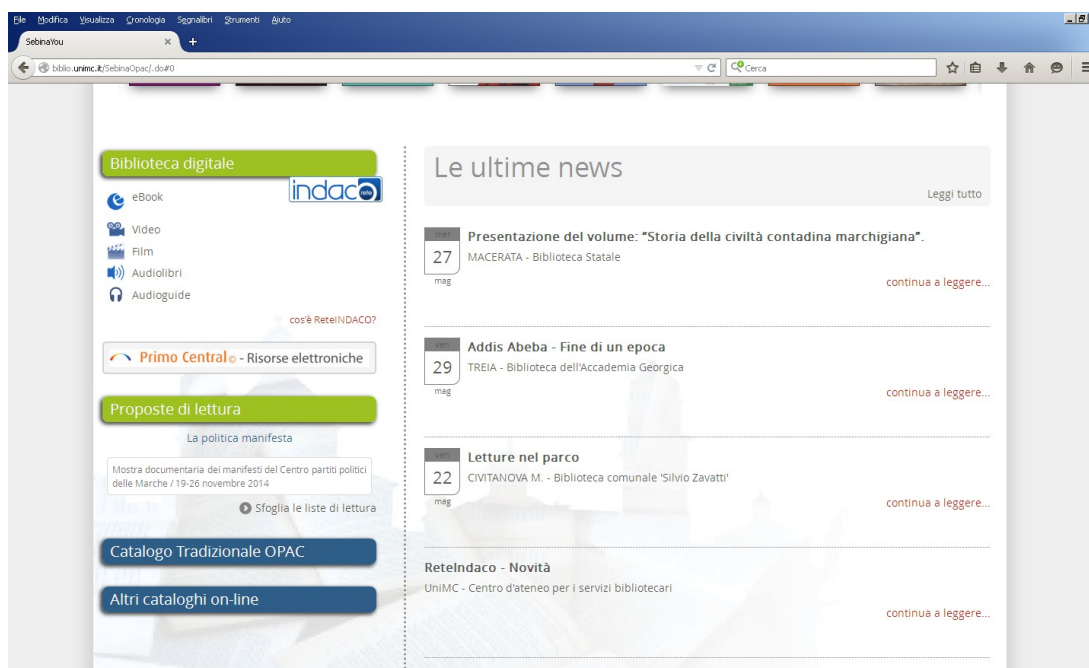


- o Nuovo layout **Spazio personale utente**, con una veste più semplice, amichevole, immediata e personalizzabile, nuovo interfaccia grafica dinamico ed interattivo, con menù ad icone e menù rapido (combo), profilo utente con situazione anagrafica e di abilitazione al prestito, situazione utente con i resoconti di prestito e altre attività, ricerche salvate, liste/bibliografie, messaggi per l'utente, commenti inseriti.





- Implementazione della gestione **News ed Eventi**
 - o Il bibliotecario di staff, appositamente abilitato, può tramite un semplice form inserire uno o più eventi organizzati dalle biblioteche di polo o da altre strutture del sistema
 - o Un apposito widget nella home page permette la visualizzazione tramite "effetto rotazione" delle notizie valide.





- o Ogni news può essere caratterizzata da una data di inizio e fine che consente la pubblicazione e l'eliminazione automatica dal portale, un permalink, collegamenti ad altre notizie, immagini e collegamenti "interattivi" con documenti presenti nel catalogo (copertine, record bibliografico, bibliografie etc.), indicazione della sede dell'evento.

Dettaglio News nel sistema

Identificativo News: 12

Sede: UMCAG TREIA - Biblioteca dell'Accademia Georgica

Pubblica anche in polo: ☒ la news sarà visibile nel profilo di polo, oltre che in quello di biblioteca

Titolo *: Addis Abeba - Fine di un'epoca

Descrizione: TREIA - Biblioteca dell'Accademia Georgica

Icona

Altre immagini: Seleziona una immagine

dal: 29/05/2015 hh mm fino al: hh mm

Data Pubblicazione: 23/05/2015

Twitter hashtag: Inserire solo lettere o numeri (eventuali spazi o segni di punteggiatura verranno eliminati)

Identificativo News padre:

Addis Abeba - Fine di un'epoca

TREIA - Biblioteca dell'Accademia Georgica

Facebook Twitter

Presentazione del libro della Prof.ssa Maria Cristina Pasquali

Treia, Salone dei Convegni dell'Hotel Grimaldi, venerdì 29 maggio 2015

Ultimamente si sta registrando un certo risveglio di interesse per questa parte della nostra storia per tanti anni negata o rinnegata. Generazioni di studenti non hanno potuto studiare la storia delle colonie italiane, perché essa appartiene ad un periodo controverso come quello del Fascismo che includeva in sé le ideologie del nazionalismo e dell'imperialismo, vocaboli ormai desueti, per non dire cancellati dal nostro "vocabolario". Eppure l'impero italiano dell'Africa Orientale è esistito veramente ed è stato un periodo esaltante ed al tempo stesso doloroso.

Ciò che ha spinto l'autrice a trattare questo argomento non è stata solo la curiosità verso il periodo storico vissuto dai genitori, ma anche il desiderio di conoscere la vita di quelle persone, soprattutto italiane, ma anche straniere che, nonostante la miseria e il degrado hanno continuato a migrare in Etiopia, anche dopo esserne state cacciate come se fosse un mondo che poteva offrire successo a cercatori di fortuna. Cosa li ha attratti e convinti a restare? Contrariamente a quanto comunemente si dice o si pensa gli italiani hanno dato tanto all'Etiopia. L'imperatore Haile Selassie lo aveva capito ed ha tollerato, anzi auspicato, la loro presenza nel Paese.

Il testo raccoglie molte curiosità e numerosi documenti fotografici che raccontano in sostanza il contributo dato da italiani e stranieri allo sviluppo del Paese e della città. In questo modo si vuole gettare luce sugli aspetti positivi della nostra presenza in questa parte del corno d'Africa anche per rendere giustizia alla Storia dei nostri due Paesi e rinsaldarne i rapporti.

Da notare che questa edizione, ora anche in lingua inglese, è aggiornata con importanti eventi recenti riguardanti l'Etiopia.

Il programma dell'evento

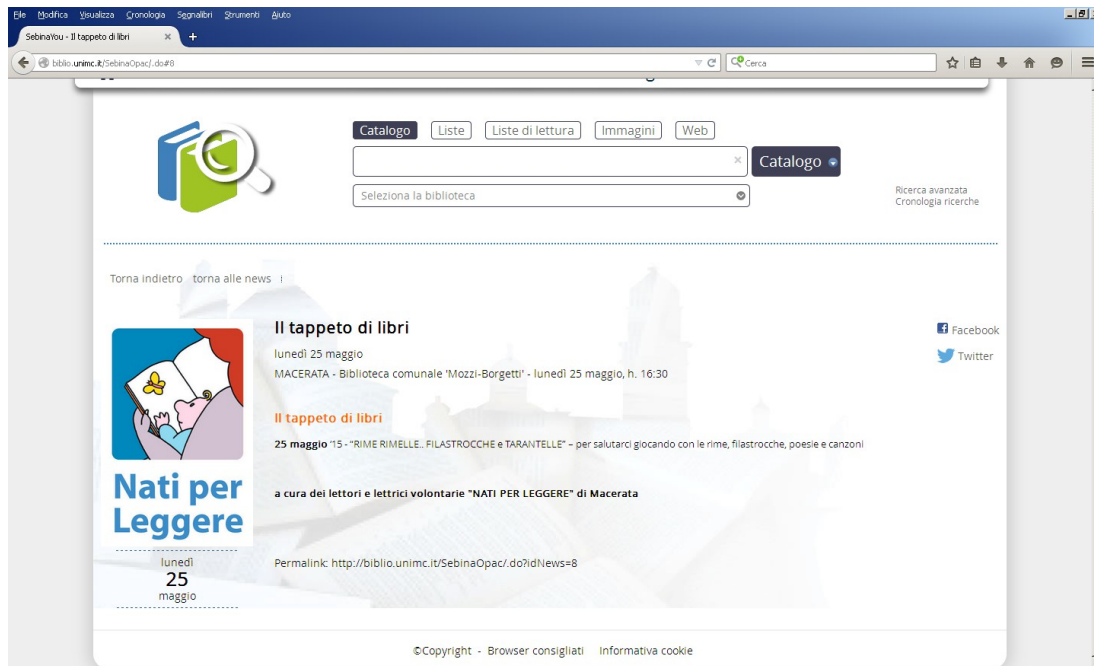
Saluti

Prof. Carlo Pongetti, Presidente dell'Accademia Georgica di Treia

Interventi

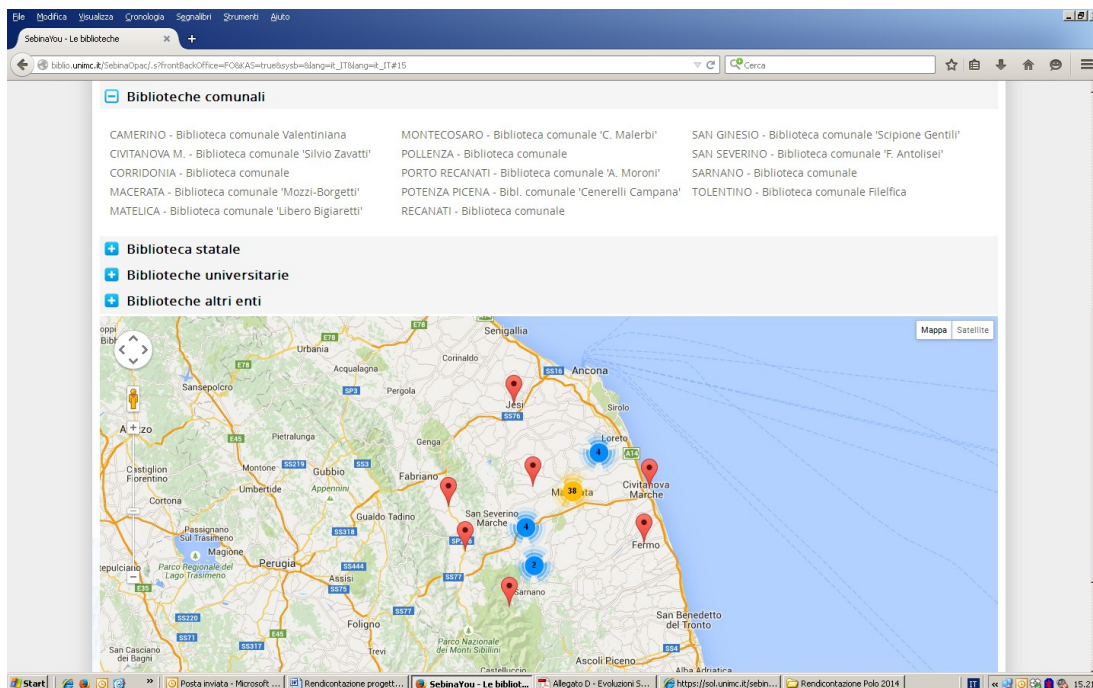
Presentazione dell'opera

Prof. Gilberto Piccinini, Presidente della Delegazione di Storia Patria per la Marche



- **Pagine di presentazione delle biblioteche del Polo**

- o Allo scopo di rafforzare l'idea del portale delle biblioteche del polo e di fornire ai propri utenti un sempre maggior numero di servizi integrati, sono state elaborate **23 schede di presentazione** per ogni biblioteca. La ricerca delle informazioni, è stata attivata da un menù, con la possibilità di ricerca per geolocalizzazione (mappa) o per elenco dettagliato per tipologia di biblioteca.



- o Le pagine di presentazione sono state tutte aggiornate con i dati richiesti dal personale del CASB ed inviati dalle varie biblioteche: presentazione della biblioteca e delle collezioni, indirizzo con geolocalizzazione, foto, orari, accesso disabili, contatti e info, sito web, servizi offerti, eventi e news collegati.



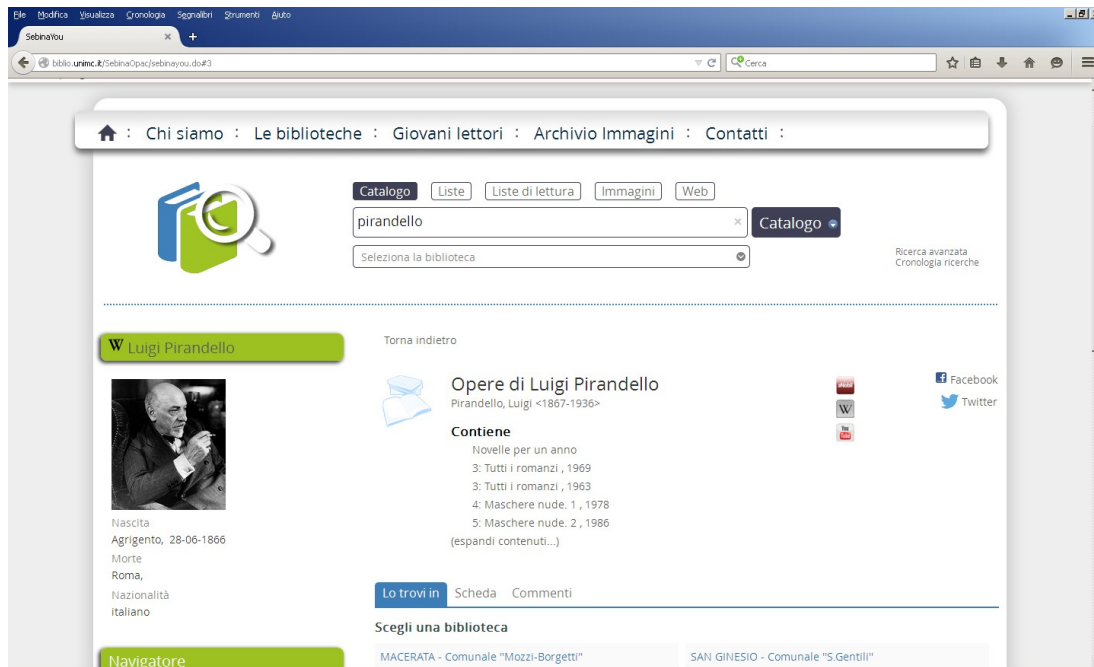


- o La gestione delle pagine di ogni biblioteca potrà essere effettuata dagli operatori abilitati tramite interfaccia di back office SOL:

- Attivazione delle funzionalità **Forse cercavi ...** e creazione di un **widget Wikipedia per l'autore**
 - o Il servizio *Forse cercavi ...* propone per assonanza tramite apposito algoritmo, una possibile ricerca alternativa da effettuare



- o Il **widget Wikipedia** per l'autore consente di fornire all'utente informazioni che integrano in modo dinamico i dati presenti nel catalogo con quelli reperiti nel web ed in particolare in Wikipedia



- **Creazione della URL biblio.unimc.it**

E' stata implementato il nuovo dominio, *biblio.unimc.it*, volto a facilitare l'immediata diffusione dell'OPAC *SebinaYOU*;

- In seguito **all'adesione alla rete Indaco nell'ambito del progetto Cultura Smart**, il personale del CASB-Unimc ed il personale della biblioteca Statale di Macerata hanno effettuato periodicamente lo scarico dei documenti ritenuti utili per l'utenza accademica e per l'utenza delle biblioteche provinciali, raggiungendo al momento 1.434 risorse digitali gratuite rese disponibili.



L'implementazione è stata necessariamente accompagnata dalla progettazione grafica e dalla produzione di circa **4000 segnalibri** utili alla capillare pubblicizzazione dei servizi resi dal portale Bibl.io. (**allegato I – Ordine Biemmegraf**)





RISULTATI RAGGIUNTI

Sulla base delle sofisticate e avanzate funzionalità di Sebina SOL e di Sebina You, il Polo bibliotecario provinciale, con l'indispensabile supporto tecnico-strumentale dell'Università di Macerata, ha sviluppato una nuova gestione delle biblioteche del territorio, con un miglioramento notevole della qualità dei servizi interni e dei servizi all'utenza, una miglior fruizione dei materiali bibliografici posseduti e una miglior circolazione dell'informazione, sia bibliografica, sia inerente alle attività delle biblioteche stesse.

La **nuova organizzazione** ha garantito una maggiore comunicazione tra i soggetti interessati presenti sul territorio, sia pure con funzioni differenti di *governance* (Regione Marche – Università – enti aderenti), avviando un processo di maggior partecipazione alle scelte strategiche e di indirizzo e agevolando un migliore coordinamento interistituzionale per condividere indirizzi, risorse economiche e politiche di sviluppo.

La più ampia partecipazione dei soggetti istituzionali ha consentito inoltre di recepire, raccogliere ed indirizzare le eventuali esigenze tecniche e formative delle biblioteche e di venire incontro in modo mirato ed efficace alle richieste di un'utenza tanto eterogenea.

Elementi di forza sono stati altresì una **puntuale formazione e l'aggiornamento del personale bibliotecario**.

Da un **punto di vista economico**, si è continuato ad offrire l'enorme vantaggio per i soggetti aderenti al Polo di poter fruire di tutte le risorse tecnico-informatiche, strumentali e umane, messe a disposizione dall'Ateneo maceratese, necessarie per una moderna gestione informatizzata delle biblioteche e altrimenti insostenibili, operando in autonomia.

Infine, ma non per questo meno importante, il consolidamento e l'implementazione della **piattaforma Bibl.io** ha consentito la nascita di un vero e proprio **portale del polo provinciale**, capace non solo di garantire i servizi bibliotecari propri delle funzionalità di un catalogo on-line web. 2.0, ma anche di mettere a disposizione di utenti ed operatori una vetrina costantemente aggiornata delle iniziative e dei servizi offerti dalle varie realtà bibliotecarie del territorio, ciascuna rappresentata da una propria scheda informativa.

Dott.ssa Patrizia Raponi
Responsabile del Centro d'Ateneo per i Servizi Bibliotecari

Dott.ssa Sara Morici
Responsabile dell'Ufficio servizi bibliotecnici del CASB