

Università degli Studi di Macerata	Registrazione	RPA
Anno 2015	Titolo III	CC
N. 16815	Classe 13	UOR
	Fascicolo	
	4/11/2015	



CONSOLIDAMENTO E SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ DEL POLO BIBLIOTECARIO SBN DELLA PROVINCIA DI MACERATA - ANNO 2015

Il Progetto 2015 riguardante il Polo bibliotecario maceratese "Consolidamento e sviluppo dell'attività del Polo bibliotecario SBN della Provincia di Macerata", (inviato in data 15 giugno 2015, con prot. N. 8653, titolo III, classe 13) si è concentrato su due aspetti principali, in linea con le direttive regionali, con il sostegno economico dato fino al 2012 dalla Provincia alle biblioteche del territorio e con le indicazioni della Provincia stessa, nonché con le finalità di sostegno dei sistemi e dei servizi di rete bibliotecari territoriali:

1) consolidamento e mantenimento del Polo e dei suoi servizi:

- a) consolidamento della nuova struttura organizzativa realizzata nel 2014;
- b) garanzia, in un momento ancora particolarmente critico per le economie dei comuni e degli altri enti, del proseguimento del rapporto tra l'Università di Macerata e le biblioteche per la fornitura dei servizi e delle infrastrutture tecnico-informatiche indispensabili per aderire al Polo;
- c) consolidamento dei servizi bibliografici già esistenti, fornendo alle biblioteche del territorio, agli addetti ai lavori e agli utenti strumenti e servizi innovativi, in linea con le più moderne tecnologie.

2) sviluppo del Polo e dei suoi servizi: miglioramento della gestione del Polo bibliotecario e della gestione e fruizione dell'ingente e prezioso patrimonio bibliografico del territorio, anche in direzione dell'internazionalizzazione.

ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO

Come sopra evidenziato, il progetto si è articolato sostanzialmente in due momenti:

1. consolidamento e mantenimento del Polo e dei suoi servizi:

a) consolidamento dell'assetto organizzativo e del funzionamento del Polo

Sulla base del nuovo ruolo svolto dall'Università di Macerata quale ente capofila in grado di garantire la funzionalità e la sostenibilità del sistema bibliotecario del territorio, si è proceduto con il consolidamento della nuova struttura organizzativa realizzata nel 2014 e con l'ottimizzazione dei rapporti tra enti aderenti al Polo attraverso il regolare svolgimento delle attività ed il funzionamento degli organi previsti dalle nuove convenzioni e dal decreto organizzativo D.R. n. 380 del 6 novembre 2014. Di seguito le attività svolte:

- messa a punto della politica di mantenimento e sviluppo del Polo e di distribuzione dei fondi regionali assegnati attraverso le decisioni del **Comitato tecnico direttivo**: il primo Comitato tecnico direttivo del 2015 si è regolarmente riunito **in data 14 luglio 2015** (cfr. ALLEGATO A – Bozza verbale Comitato tecnico), con all'ordine del giorno, in particolare:

- Progetto per il consolidamento e lo sviluppo dell'attività del Polo bibliotecario SBN della provincia di Macerata, annualità 2015;
- Criteri di distribuzione dei contributi regionali relativi all'anno 2015;
- Criteri di ammissione di nuove biblioteche nel Polo bibliotecario provinciale;
- Richiesta della biblioteca comunale di Visso di adesione al Polo.



In particolare, il Comitato ha ritenuto opportuno imprimere una nuova spinta alle biblioteche e alle loro amministrazioni per un maggior impegno all'interno del Polo: si è pertanto avviata la discussione in merito a criteri di comportamento da rispettare per la partecipazione alla rete bibliotecaria, per giungere in tempi brevi all'approvazione di una "carta d'impegno" da far sottoscrivere.

- convocazione e svolgimento della prima **Assemblea degli Enti aderenti** del 2015, in data **24 settembre 2015** (cfr. ALLEGATO B – Bozza verbale Assemblea enti aderenti), sia per presentare e condividere la programmazione del Polo per l'anno 2015, i risultati conseguiti e gli obiettivi da realizzare, sia al fine di ricevere feedback operativi sulle esigenze delle varie biblioteche e consentire una programmazione mirata delle attività da sviluppare (prestito interbibliotecario tramite Sebina SOL, gestione condivisa di Bibl.io, formazione professionale etc.).

b) proseguimento del rapporto tra l'Università di Macerata e le biblioteche del territorio per la fornitura dei servizi e delle infrastrutture tecnico-informatiche indispensabili per l'adesione al Polo

L'Università di Macerata, attraverso il CASB (Centro d'Ateneo per i Servizi Bibliotecari) e il CSIA (Centro di servizio per l'informatica di Ateneo), ha **assicurato il servizio di gestione amministrativa e operativa del progetto, svolgendo le funzioni di ente capofila e di gestore tecnico del Polo bibliotecario provinciale**; in particolare ha provveduto a:

a) messa a disposizione dei server e dei sistemi di rete per consentire l'accesso da parte della biblioteca al gestionale Sebina Open Library (SOL), in colloquio con il Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e al catalogo OPAC;

b) gestione dei sistemi informatici e delle apparecchiature di rete installati presso l'Università, nonché corretta manutenzione, pulizia dei dati e salvataggio, tramite sistemi di backup, dell'archivio catalografico del gestionale Sebina Open Library (SOL) e dell'OPAC, garantendone il corretto funzionamento in relazione alle necessità degli utenti dei servizi bibliotecari del Polo;

c) coordinamento biblioteconomico e informatico, realizzabile in fase di migrazione dei dati bibliografici in Sebina Open library (SOL);

d) gestione dei servizi di base attualmente disponibili nel nuovo Portale Sebina You (aggiornamento delle pagine: Chi siamo, Biblioteche, Giovani lettori, News);

e) assistenza al personale della biblioteca in ordine alle procedure e all'utilizzo degli applicativi;

f) risoluzione dei problemi che si dovessero presentare connessi all'uso del software Sebina SOL, limitatamente ai malfunzionamenti del software stesso;

g) organizzazione di giornate di formazione del personale bibliotecario nell'arco dell'anno su temi biblioteconomici e di gestione di Sebina Open Library (SOL) in relazione a particolari esigenze del Polo.

h) attività tecnico-amministrative per l'implementazione di nuove funzionalità di Sebina You;

i) attività amministrativo-contabili legate alla gestione generale del Polo, in qualità di ente capofila.

Per le attività di cui sopra l'Università di Macerata si è avvalsa nel 2015 delle seguenti unità di personale:

- 1 funzionario di elevate professionalità (EP) – Area biblioteche;
- 1 funzionario bibliotecario (categoria D);
- 1 informatico (categoria D);
- 1 amministrativo (categoria C);
- 3 bibliotecari (categoria C);
- vari bibliotecari e tecnici informatici utilizzati all'occorrenza per specifiche attività.



Per assicurare alle biblioteche del territorio la possibilità di rinnovo dell'adesione al Polo, l'Università di Macerata, in qualità di ente beneficiario dei contributi regionali, in linea con le direttive regionali e le finalità di sostegno dei sistemi e dei servizi di rete bibliotecari territoriali, ha messo a disposizione le risorse fornite dalla Regione Marche per l'anno 2015 prioritariamente per il contenimento delle spese a carico delle biblioteche e degli istituti culturali aderenti al sistema bibliotecario provinciale, attraverso la riduzione degli importi dei canoni di servizio dovuti. Per l'anno 2015 pertanto, dei 30.000,00 euro assegnati, € 28.000,00 sono stati destinati ad abbattere i canoni annuali dovuti dalle biblioteche all'Università per i servizi erogati: tali canoni hanno visto una significativa **riduzione del 74,1%**, proporzione definita dal Comitato tecnico di Polo riunitosi in data 14 luglio 2015 (cfr. ALLEGATO C – Tabella canoni e contributi 2015); € 2.000,00 sono stati destinati allo sviluppo dei servizi, secondo la proposta ratificata dal Comitato tecnico medesimo (cfr. ALLEGATO A – Bozza verbale Comitato tecnico).

L'Università di Macerata, da parte sua, ha utilizzato i fondi derivanti dal pagamento dei canoni per coprire le spese legate al mantenimento del sistema e della quantità e qualità dei servizi resi (ALLEGATO D – tabella spese).

Nel corso del mese di settembre 2015 sono state emanate le fatture relative al canone annuale 2015 (ALLEGATO E – fatture 2015).

c) consolidamento e sviluppo dei servizi bibliografici già esistenti, al fine di migliorare la qualità del Polo.

L'adozione tra fine 2012 e l'anno 2013 del nuovo gestionale Sebina Open Library (SOL), avvenuta attraverso l'Università di Macerata grazie alla compartecipazione finanziaria della Regione Marche e della Provincia di Macerata, finalizzata a migliorare la gestione del Polo bibliotecario provinciale, la consultazione pubblica delle informazioni relative ai beni librari e documentali presenti nelle biblioteche e la loro fruibilità, rappresenta ancora il presupposto necessario al mantenimento e sviluppo del Polo stesso: un salto di qualità che ha scongiurato tra l'altro l'eventualità di perdere il colloquio con l'Indice nazionale a causa di un software ormai obsoleto: Sebina SOL ha infatti consentito l'adeguamento tecnico-informatico del Polo provinciale alle specifiche richieste a livello nazionale dall'ICCU.

Sfruttando le potenzialità del Sebina SOL ancora da implementare, il Polo ha potuto ancora ottenere nel 2015 miglioramenti nella gestione dei servizi bibliotecari, che si avvalgono anche dei vantaggi del web 2.0 attraverso il portale Sebina You, fornito a suo tempo con Sebina Open Library (SOL) e potenziato ulteriormente nel 2015; il Polo ha potuto in particolare sviluppare e consolidare i seguenti servizi:

servizi di back office:

- sono state messe a punto le problematiche legate all'anagrafica utenti, per giungere a una gestione veramente integrata del data base attraverso l'utilizzo ottimale del relativo modulo Sebina SOL - gestione scheda utente generica (di Polo, condivisa) e personalizzata (di Biblioteca); problema delle doppie registrazioni e delle qualificazioni etc. -, anche al fine di produrre nella maniera più puntuale reports che fotografino la reale situazione del bacino di utenza del Polo (statistiche relative a tipologie utenti etc.); il lavoro avviato proseguirà nell'anno a venire;
- è stata messa a punto la gestione del materiale periodico attraverso Sebina SOL.

servizi di front office:

- ci si è concentrati sulle procedure di prestito librario attraverso l'ottimale utilizzo del relativo modulo Sebina SOL, al fine di:



- gestire il servizio all'interno del Polo in maniera uniforme, per quanto riguarda le funzionalità generali (registrazione prestiti, rientro documenti, prenotazioni etc.).

Ancora miglioramenti da attuare in futuro ci sono nell'ambito della personalizzazione del servizio a seconda delle peculiari esigenze di ciascuna biblioteca del Polo: configurare e personalizzare il prestito in base, ad esempio, alle tipologie di utenza: la biblioteca sarà messa in grado di selezionare, organizzare e attivare il modulo in base alle proprie strategie e ai diversi profili dell'utenza cui può offrire, così, servizi differenziati.

Formazione del personale

In particolare nel corso dell'anno 2015 è stata curata e migliorata la formazione degli operatori sia sull'utilizzo delle funzionalità di Sebina SOL e Biblio.io, sia sugli aspetti biblioteconomici (trattamento catalografico di periodici e materiale antico).

In particolare, sono stati organizzati i seguenti incontri formativi, tenuti da personale specializzato dell'Università di Macerata:

Incontri volti ad illustrare le funzionalità del gestionale Sebina SOL e a fornire una competenza catalografica specialistica:

- **modulo UTENTI E PRESTITI – 2 ottobre 2015** – ore 10.00-12.00 (tot. 2 ore) con la partecipazione di n. 8 bibliotecari di Polo, secondo il seguente programma:

- Gestione utenti e servizi;
- Prestito e circolazione documenti.

Cfr. ALLEGATO F – Elenco partecipanti modulo Utenti e prestiti

- **modulo TRATTAMENTO E GESTIONE DEL MATERIALE PERIODICO – 28 settembre 2015** - 9.00-13.00 (tot. 4 ore) con la partecipazione di n. 11 bibliotecari di Polo, secondo il seguente programma:

- Generalità e brevi cenni sulla descrizione;
- Gestione fisica e consistenza;
- Creazione di titoli analitici e spogli.

Cfr. ALLEGATO G – Elenco partecipanti modulo Materiale periodico

- **modulo CATALOGAZIONE LIBRO ANTICO - 6 e 7 ottobre 2015** - dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 16 (tot. 12 ore) con la partecipazione di n. 12 bibliotecari di Polo, secondo il seguente programma:

Prima parte

1. Area del titolo e dell'indicazione di responsabilità.
2. Area dell'edizione.
3. Area della pubblicazione.
4. Area della descrizione fisica.

Seconda parte

1. Impronta: modo di rilevarla.



2. Note di edizione: autore e titolo, contenuto, marca tipografiche (repertori utilizzati: Zappella e EDIT16), caratteri tipografici, errori di paginazione, iniziali e fregi, frontespizio, stemmi, ecc.

3. Formato e segnatura: formati principali del libro antico, conteggio dei fascicoli e loro segnatura.

Terza parte

1. Pubblicazioni in più volumi.

2. Note all'esemplare: note di possesso, legatura, possessori e provenienza, stato di conservazione, collocazione precedente, ecc.

3. Consistenza in Indice.

In ambedue i casi è stata richiesta al personale bibliotecario partecipante una preparazione minima di base sulle principali funzionalità del gestionale SOL, nonché (soprattutto per il modulo dedicato al materiale antico) la presenza nella propria biblioteca di materiale periodico e antico con il quale poter effettuare esercitazioni e mettere subito in pratica quanto imparato.

Cfr. ALLEGATO H – Elenco partecipanti modulo Catalogazione libro antico

Un incontro tenuto dal personale dell'Università sulle modalità di utilizzo di SebinaYou: Il Portale Bibl.io.: servizi e funzionalità – 24 settembre 2015 – 10.30-13.30 (tot. 3 ore); l'incontro è stato replicato su richiesta dei bibliotecari nel pomeriggio e ha visto la partecipazione di 16 bibliotecari di Polo e 3 insegnanti della rete delle biblioteche scolastiche di Macerata

Cfr. ALLEGATO I – Elenco partecipanti incontro Portale Bibl.io

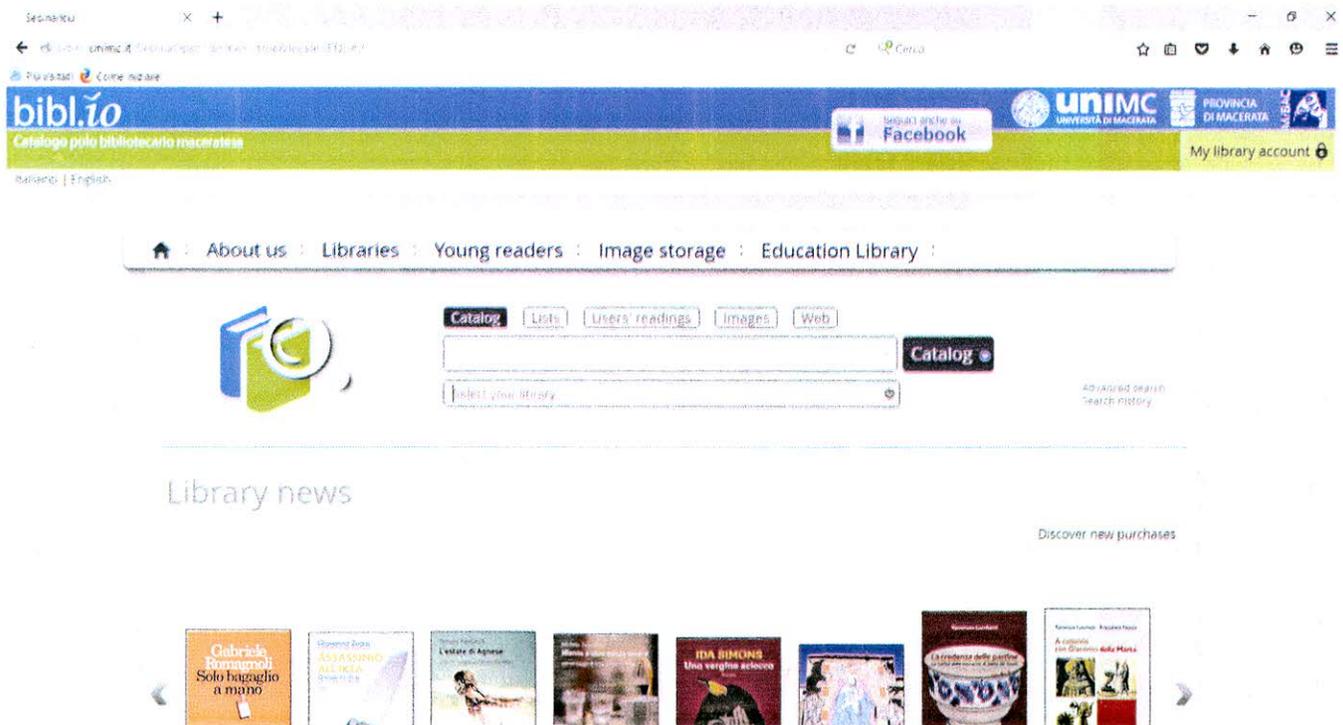
2. *sviluppo e miglioramento del Polo attraverso nuovi servizi*

Per continuare nel processo di miglioramento e nello sviluppo di servizi innovativi sono state svolte le seguenti attività:

- **Realizzazione della versione inglese del portale Bibl.io**, anche al fine di inserire i servizi del Polo maceratese in un ambito internazionale; grazie alla collaborazione del personale del Centro Linguistico d'Ateneo, sono state tradotte in lingua inglese le seguenti pagine:

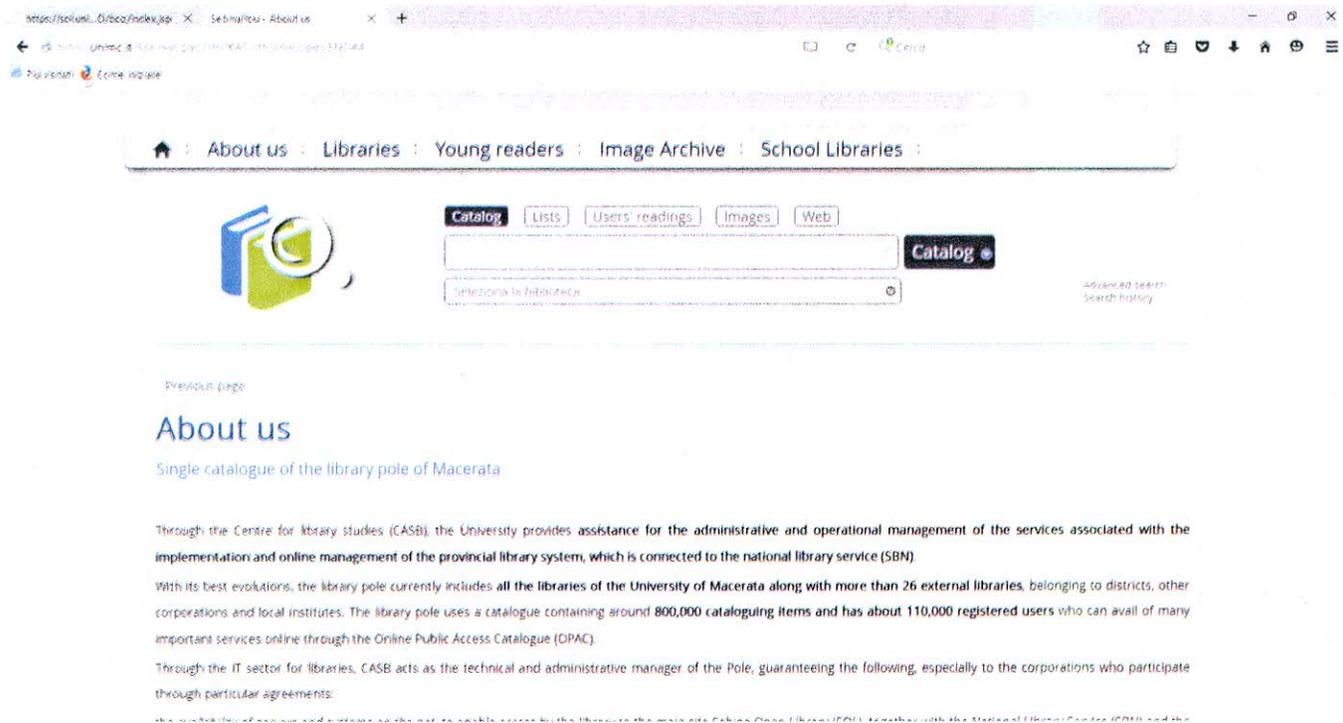


- HOME PAGE e tasti varie funzionalità



- pagine

Chi siamo = ABOUT US





Biblioteche = LIBRARIES

Previous page

Libraries

- All libraries
- Town Libraries
- National Library of Macerata
- Libraries of the University of Macerata
- Libraries of other institutions

Giovani lettori = YOUNG READERS

Previous page

Young readers

News for young people

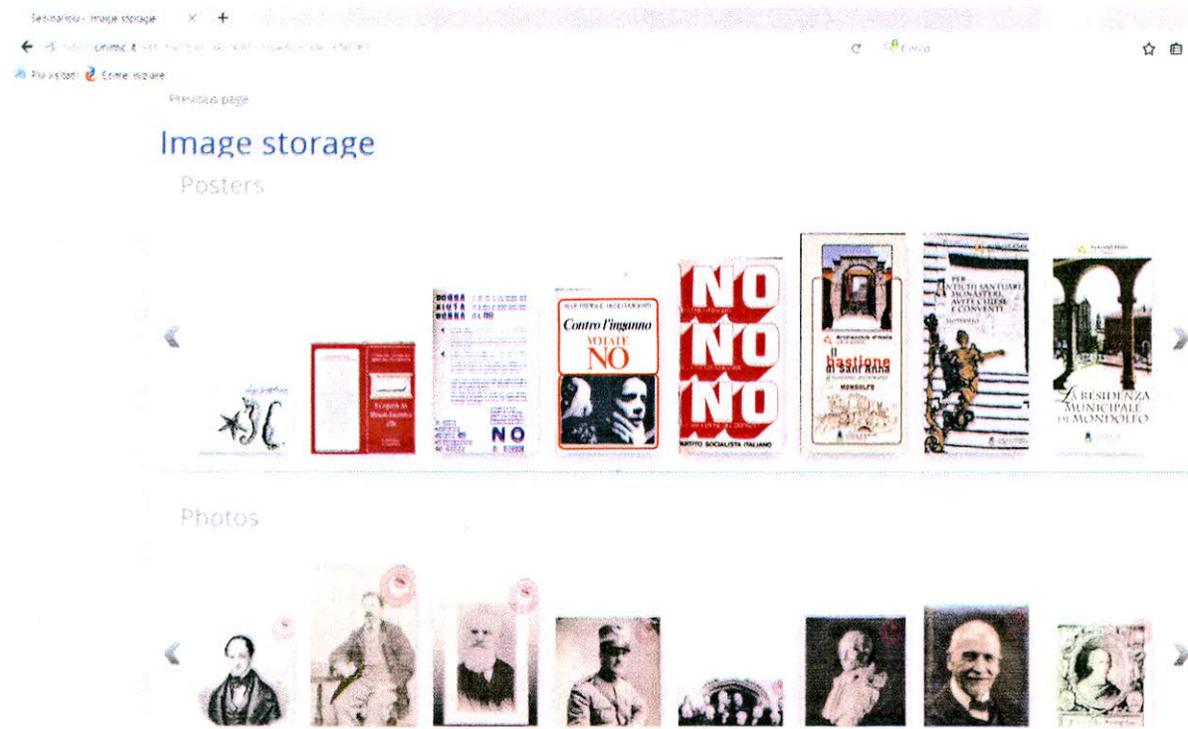
Nati per leggere
MACERATA E PROVINCIA

Born to Read is a non-profit project, which has been promoted nationwide since 1999, it was established thanks to an alliance between librarians and paediatricians through the following associations:

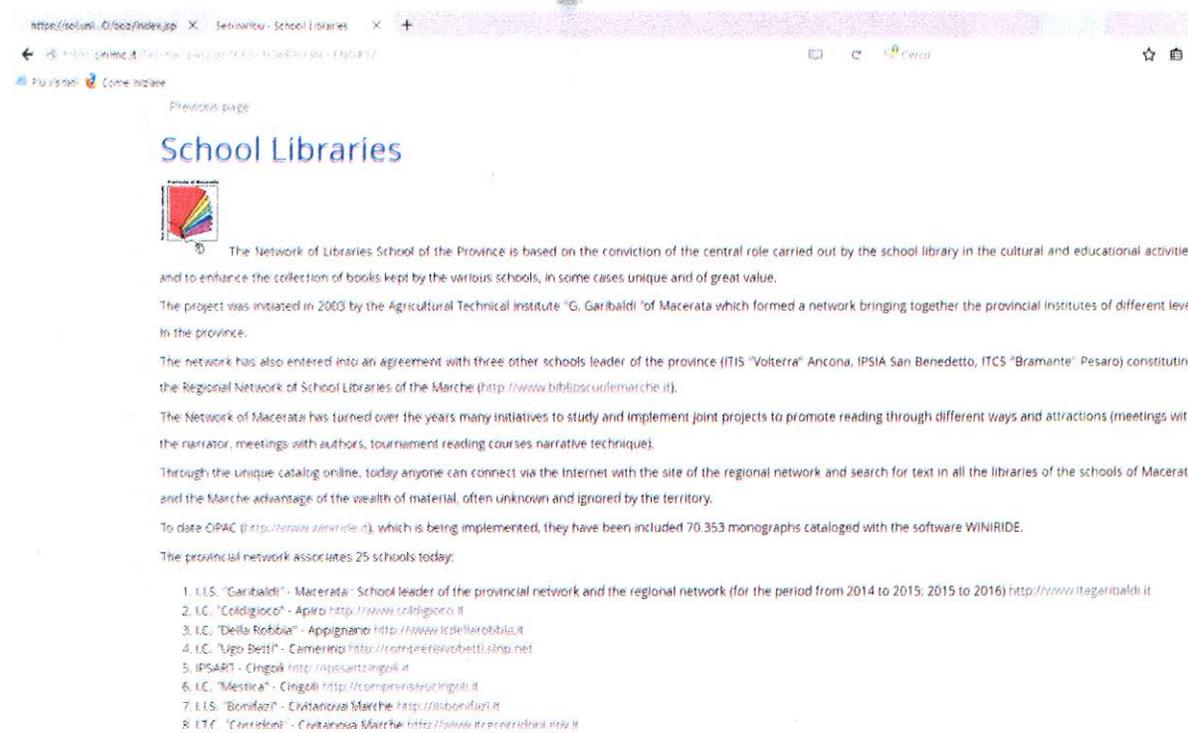
- The Cultural Paediatricians Association - ACP which reunites three thousands Italian paediatricians with cultural goals;
- The Italian Libraries Association (AIB) which associates over four thousand people including librarians, libraries, documentation centres, information services that work in the different settings of the profession;
- The Centre for the Health of the Child - ONLUS (CSB), which has training, research and solidarity activities as its goals for childhood.



Archivio immagini = IMAGE ARCHIVE



Biblioteche scolastiche = SCHOOL LIBRARIES





Sono state inoltre predisposte e preparate **23 schede di presentazione delle biblioteche di Polo tradotte in lingua inglese**; la loro pubblicazione è tuttavia subordinata al rilascio da parte della DataManagement della prossima release 3.1 di Sebina Open Library in programma nei primi mesi del 2016: la versione prevede infatti un apposito layout.

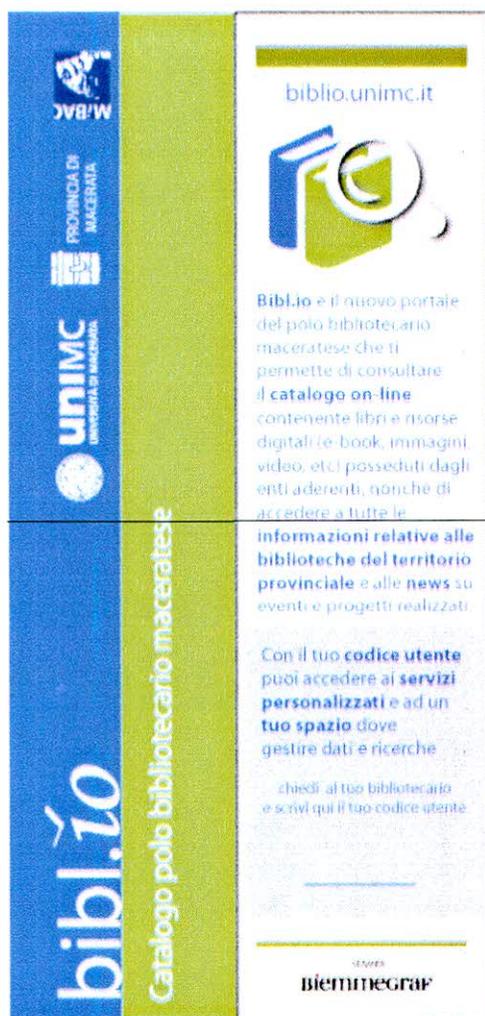
- **Realizzazione, all'interno del Portale Bibl.io/Sebina You, di una pagina dedicata alla Rete delle biblioteche scolastiche e all'OPAC regionale per pubblicizzare le attività e il patrimonio degli istituti scolastici della provincia di Macerata;**



- **Studio di fattibilità per l'attivazione del servizio di prestito interbibliotecario** attraverso il modulo Sebina SOL, al fine di velocizzare e ottimizzare il servizio e accrescere la cooperazione e lo scambio tra biblioteche; è stata attivata una forma di collaborazione con il personale bibliotecario della biblioteca comunale Mozzi Borgetti di Macerata per la sperimentazione e il graduale utilizzo del modulo Sebina SOL "Prestiti e servizi ILL" nel corso dell'anno 2016 da parte delle biblioteche di Polo interessate.



- **Publicizzazione dei servizi resi e del portale Bibli.io**, attraverso la produzione e diffusione di materiale informativo cartaceo; sono in corso di **produzione n.** segnalibri Bibli.io al preventivato costo di € 500,00 (cfr. ALLEGATO L – Preventivo e ordine alla ditta **Simple srl** – Macerata);



- **Acquisizione di risorse bibliografiche in formato elettronico** disponibili attraverso la ReteINDACO, di particolare interesse per l'utenza delle biblioteche pubbliche del Polo, anche in linea con gli obiettivi delineati nel progetto Cultura Smart: in particolare, accesso alla piattaforma Ubictionary (realizzata per la raccolta e la consultazione di dizionari, grammatiche, esercizi e manuali tecnico-scientifici in formato digitale) per l'utilizzo di 3 (tre) dizionari di interesse per il Polo, accessibili per la durata di un anno per 7 utenze simultanee; la scelta dei dizionari da acquisire è stata curata dal Comitato tecnico direttivo ed è la seguente:
 - Il Ragazzini, italiano-inglese-italiano
 - Il Nuovo dizionario di tedesco Giacomini-Kolb
 - Il Grande dizionario di spagnolo



Il costo totale è di circa € 1.500,00, comprensivo di: accesso alla piattaforma; attivazione del servizio, accessi simultanei fino a un massimo di n. 7 (ALLEGATO M: preventivo e ordine D.M.).

RISULTATI RAGGIUNTI

Sulla base delle sofisticate e avanzate funzionalità di Sebina SOL e di Sebina You, il Polo bibliotecario provinciale, con l'indispensabile supporto tecnico-strumentale dell'Università di Macerata, ha compiuto ulteriori passi verso una più efficiente gestione delle biblioteche del territorio, con un miglioramento della qualità dei servizi interni e dei servizi all'utenza, una miglior fruizione dei materiali bibliografici posseduti e una miglior circolazione dell'informazione, sia bibliografica, sia inerente alle attività delle biblioteche stesse.

La **nuova organizzazione** avviata nel 2014 e consolidata nel 2015 ha garantito una maggiore comunicazione tra i soggetti interessati presenti sul territorio, sia pure con funzioni differenti di *governance* (Regione Marche – Università – enti aderenti), permettendo la massima partecipazione alle scelte strategiche e di indirizzo e agevolando un migliore coordinamento interistituzionale per condividere indirizzi, risorse economiche e politiche di sviluppo.

La più ampia partecipazione dei soggetti istituzionali ha consentito inoltre all'Università di Macerata, quale ente gestore del Polo stesso, di recepire, raccogliere ed indirizzare le eventuali esigenze tecniche e formative delle biblioteche e di venire incontro in modo mirato ed efficace alle richieste di un'utenza tanto eterogenea.

Elementi di forza sono stati altresì una **puntuale formazione e l'aggiornamento del personale bibliotecario**, istruito non solo all'utilizzo dei nuovi sofisticati strumenti a disposizione, ma avviato anche a confrontarsi in modo costruttivo e propositivo.

Da un **punto di vista economico**, c'è stato l'enorme vantaggio per i soggetti aderenti al Polo di poter fruire di tutte le risorse tecnico-informatiche, strumentali e umane, messe a disposizione dall'Ateneo maceratese, necessarie per una moderna gestione informatizzata delle biblioteche e altrimenti insostenibili, operando in autonomia.

Infine, ma non per questo meno importante, il consolidamento e la messa a punto di alcuni moduli gestionali Sebina SOL, accompagnati dalla formazione di competenze catalografiche specialistiche (anagrafica utenti, prestito librario, gestione periodici, catalogazione materiale antico), il perfezionamento dell'utilizzo della **piattaforma Bibli.io** hanno potenziato la gestione coordinata sia di importanti servizi, sia di un vero e proprio **portale del Polo provinciale**. Tale portale è in grado di garantire non solo i servizi bibliotecari propri delle funzionalità di un catalogo on-line web. 2.0, ma anche di mettere a disposizione di utenti e operatori una vetrina costantemente aggiornata delle iniziative e dei servizi offerti dalle varie realtà bibliotecarie del territorio, ciascuna rappresentata da una propria scheda informativa già predisposta anche in lingua inglese, disponibile a partire dalla nuova release 3.1 in dotazione dal 2016.

Il responsabile del Centro d'Ateneo per i Servizi Bibliotecari
Patrizia Raponi

Il responsabile dell'Ufficio servizi bibliotecnici del CASB
Sara Morici