



SERVIZIO BIBLIORIENTA ANNO ACCADEMICO 2019-2020 DICONO DI NOI

Nel corso di questo anno, caratterizzato nel secondo semestre dalla necessità di garantire il servizio nonostante gli impedimenti dovuti alla pandemia, le attività per le quali ci siamo avvalse della valutazione e dei suggerimenti degli studenti e dei dottorandi sono state fondamentalmente tre.

Nel primo semestre seminari in presenza per studenti e laureandi, nel secondo seminari online in modalità asincrona per studenti e dottorandi e, infine, nel mese di settembre un seminario in presenza per i dottorandi del XXXV ciclo. Per ciascun tipo di attività abbiamo proposto un questionario di valutazione, scegliendo di mantenere separati i risultati data l'eterogeneità delle attività che abbiamo proposto.

Di seguito si riportano le tabelle e le valutazioni espresse da coloro che hanno compilato il questionario, con un solo commento da parte nostra: le osservazioni e i suggerimenti sono stati un valido aiuto per migliorare i contenuti e le caratteristiche di metodo dei nostri seminari Bibliorienta.

Sommario

PRIMO SEMESTRE 2019-2020	2
Seminario Bibliorienta in presenza	2
Descrivi brevemente gli aspetti utili e positivi della tua esperienza Bibliorienta	4
Descrivi brevemente i tuoi suggerimenti sugli aspetti del servizio da migliorare	4
SECONDO SEMESTRE 2019-2020	5
Seminario Bibliorienta online asincrono	5
Quali ritieni siano gli elementi positivi del seminario Bibliorienta nella formula online?	6
Per quali moduli miglioreresti i seguenti aspetti?	7
Hai suggerimenti relativi agli aspetti da migliorare?	9
SEMINARIO DOTTORANDI XXXV CICLO	10
23-24 SETTEMBRE 2020 IN PRESENZA	10
Quali aspetti del seminario hai apprezzato (contenuti, organizzazione, ecc.)?	11
Fra gli argomenti trattati ve ne sono alcuni che ritieni utile approfondire ai fini della tua attività di studio e ricerca?	11
Vuoi fornire suggerimenti sugli aspetti del seminario che andrebbero migliorati?	11

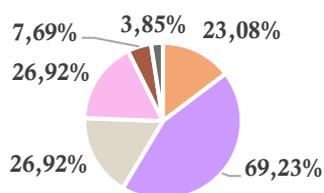


PRIMO SEMESTRE 2019-2020

Seminario Bibliorienta in presenza

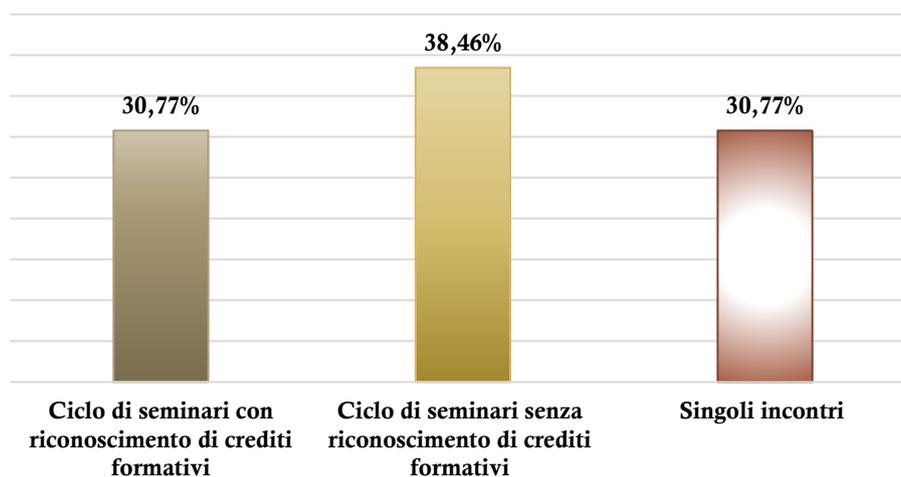
Totale partecipanti 46, totale questionari compilati 25 (54%).

Perché hai scelto di frequentare bibliorienta?



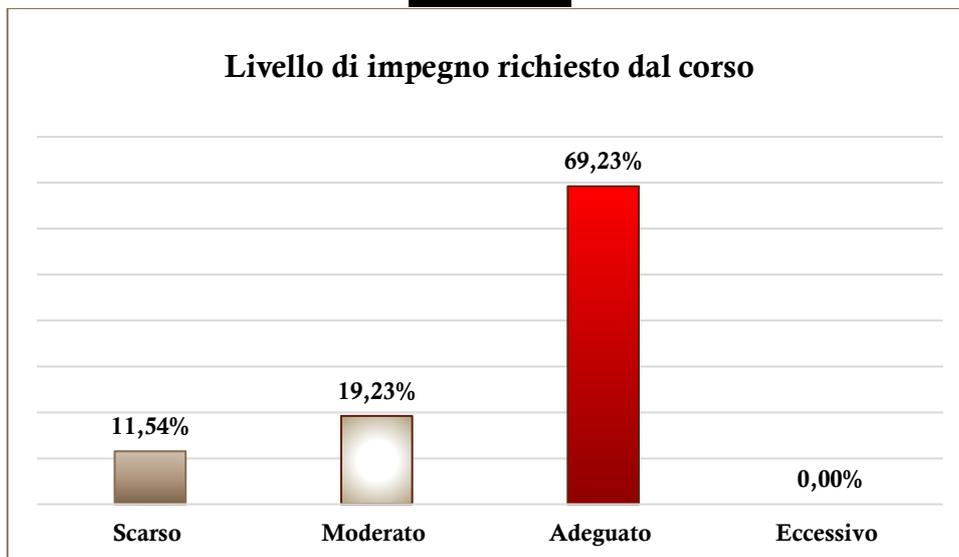
- Necessità di integrare i crediti formativi
- Utilità per la redazione della tesi
- Interesse verso competenze utili per la mia formazione
- Consigliato dal mio relatore
- Attività obbligatoria nel mio percorso curricolare
- Altro

Tipologia di incontri frequentati

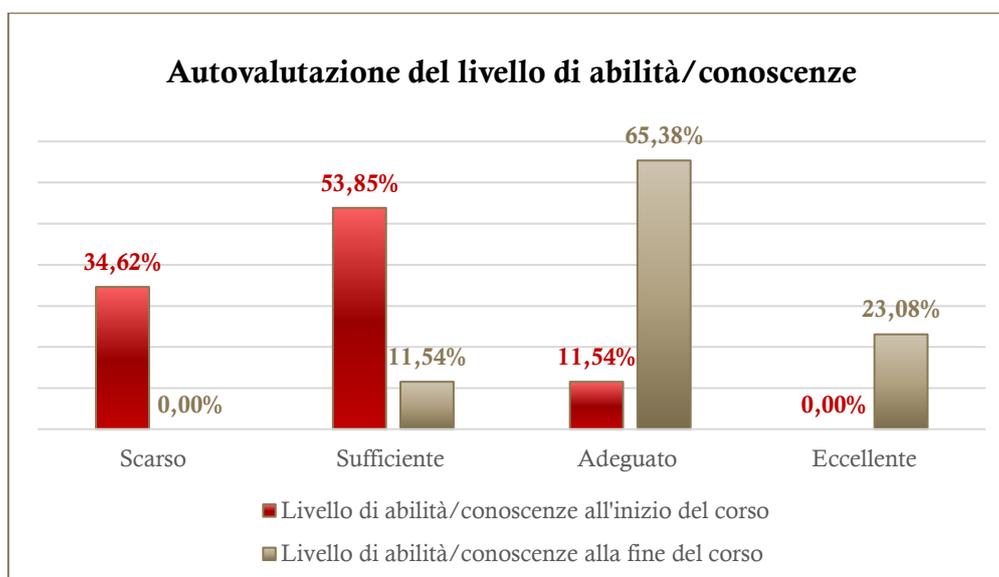


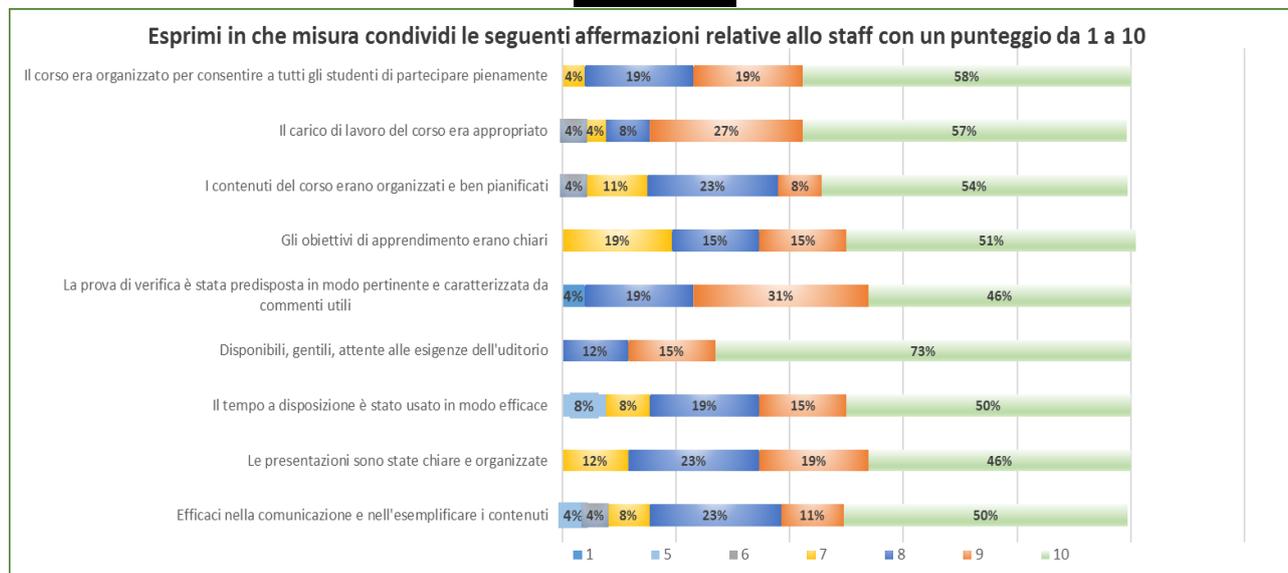


Livello di impegno richiesto dal corso



Autovalutazione del livello di abilità/conoscenze





Descrivi brevemente gli aspetti utili e positivi della tua esperienza

Bibliorienta

Nove risposte:

- Ho molto apprezzato la disponibilità di tutti i docenti che hanno sempre risposto in modo chiaro e approfondito alle richieste e ai dubbi di ciascuno di noi. Ritengo sia stata utile soprattutto la parte dedicata al software Zotero che sto utilizzando per la stesura della tesi.
- Un ulteriore aspetto positivo è la possibilità di "fare pratica" con gli strumenti che ci sono stati presentati proprio durante gli incontri: in questo modo mi è stato possibile apprendere meglio e prima il funzionamento e l'utilità."
- Riuscire a comprendere bene come fare una ricerca di testi ed articoli su Querit e come fare le citazioni. Soprattutto è stato utile vedere questi aspetti nella pratica, e non solo in linea teorica.
- Utilizzo del software zotero
- Spiegazione accurata di come funziona la bibliografia "
- Ricerca nei sistemi universitari
- Bibliografia (zotero)
- La consapevolezza degli strumenti predisposti dal sistema bibliotecario e le funzionalità di Zotero
- Ho trovato utile avere la spiegazione dettagliata dei singoli strumenti utilizzabili ai fini della ricerca del materiale per la tesi.

Descrivi brevemente i tuoi suggerimenti sugli aspetti del servizio da migliorare

Quattro risposte:

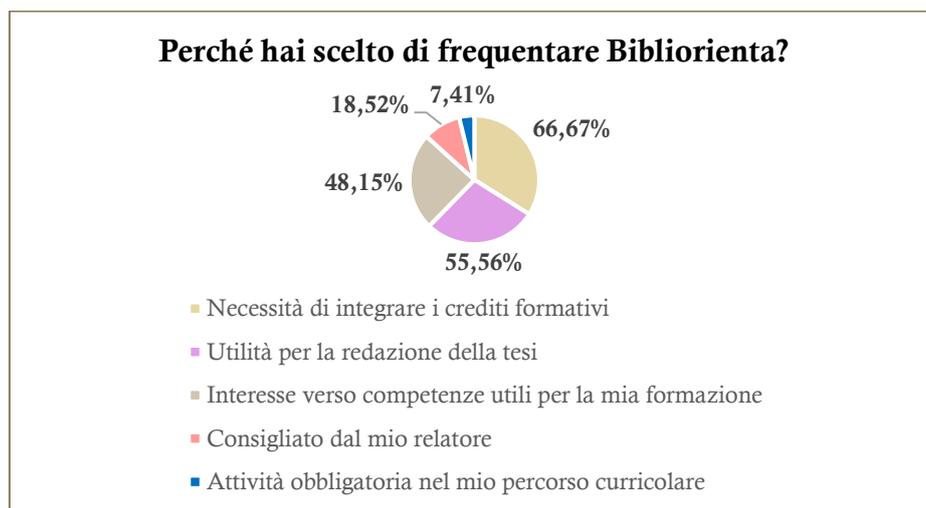


- Non essendo di Macerata e non frequentando più le lezioni, ho trovato poco funzionale la suddivisione degli incontri in lezioni da 2 ore, perché questo mi ha portata ad occupare più giornate. Sarebbe stato meglio, per il mio caso specifico (come, credo, per quelli simili al mio), sviluppare il corso in lezioni da 4 ore, magari trattando due moduli in ogni lezione.
- Un paio di lezioni erano troppo orientate a facoltà specifiche diverse dalla mia essendo stato diviso il corso in due gruppi ma non tenendo conto delle reali diversità di facoltà giurisprudenza VS facoltà umanistiche.
- "Bibliorienta merita di essere maggiormente seguita dagli studenti. Secondo me manca un incentivo a seguire il corso da parte dei docenti (personalmente nessun docente mi ha mai proposto o consigliato di partecipare). Si tratta di un'attività che merita spazi fisici (aule) più adeguati al n. dei partecipanti.
- Potrebbe essere più adatto svolgere i corsi in gruppi meno numerosi e in diversi orari, ma capisco che non è facile accontentare tutti.

SECONDO SEMESTRE 2019-2020

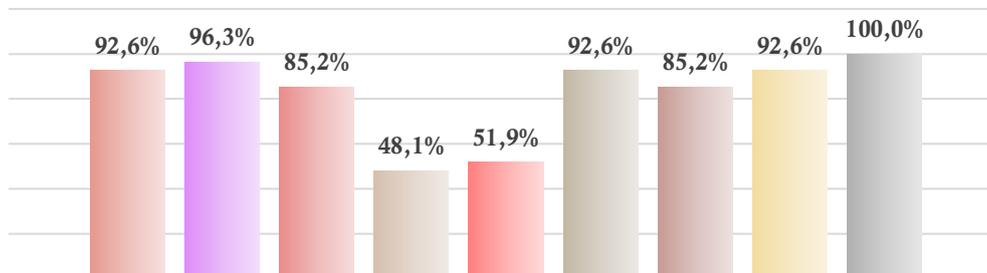
Seminario Bibliorienta online asincrono

Totale partecipanti 28, totale questionari compilati 24 (85%).





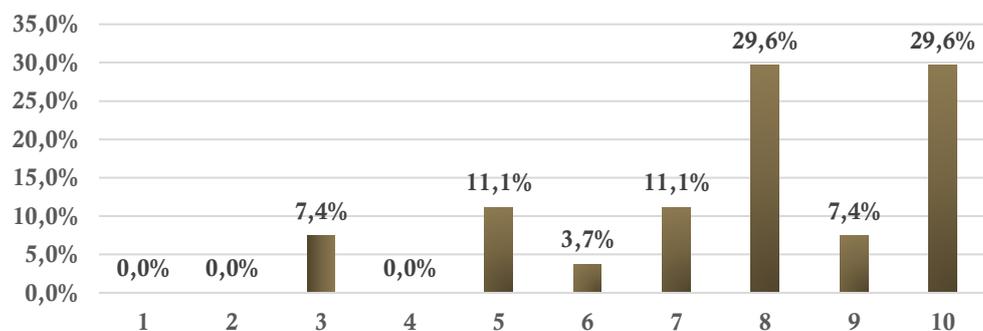
Quali moduli hai utilizzato?



- Modulo A Il Sistema Bibliotecario d'Ateneo e i servizi agli utenti
- Modulo B 1 Quaerit, il catalogo integrato per la ricerca
- Modulo B 2 Il catalogo di biblioteca: OPAC BiblioMarche Sud E OPAC SBN
- Modulo C Risorse ambito umanistico
- Modulo C Risorse ambito giuridico
- Modulo D Le fonti documentarie e la citazione bibliografica
- Modulo E Lo stile citazionale con note a piè di pagina
- Modulo E Lo stile citazionale autore-data (APA)
- Modulo F I software per la gestione bibliografica: ZOTERO

Trovi efficace questa formula di seminario?

Esprimi una valutazione da 1 a 10



Quali ritieni siano gli elementi positivi del seminario Bibliorienta nella formula online?

SLIDE a disposizione

- Probabilmente l'avere sempre tutto a disposizione, soprattutto il modulo E.
- Gestione personalizzata delle attività. Possibilità di avere a disposizione il materiale per approfondimenti.
- Le slide
- Che hai la possibilità di frequentare il seminario Bibliorienta da casa, senza la necessità di essere in presenza al Casb e di possedere i file pdf delle presentazioni dei moduli anche per rivedere un aspetto della ricerca bibliografica nel momento in cui mi troverei in difficoltà durante la redazione della tesi.
- La possibilità di ricontrollare le slide per ulteriori approfondimenti

Gestione del tempo

- La libertà di procedere con i propri tempi e modi, ottenendo lo stesso risultato formativo



- Avere più tempo per fare i moduli
- La possibilità di eseguire i moduli con il tempo e gli orari più comodi.
- Possibilità di organizzarsi autonomamente, libero accesso a tutti i materiali.
- Più tempo
- L'elemento positivo è il fatto che il seminario è stato possibile svolgerlo in forma telematica, e il fatto che è stato dato un arco di tempo entro il quale poteva essere svolto, dando la possibilità di gestirsi il lavoro
- Che hai la possibilità di frequentare il seminario Bibliorienta da casa, senza la necessità di essere in presenza al Casb e di possedere i file pdf delle presentazioni dei moduli anche per rivedere un aspetto della ricerca bibliografica nel momento in cui mi troverei in difficoltà durante la redazione della tesi.
- la possibilità di suddividere il lavoro tra i vari moduli
- la possibilità di gestire il lavoro da svolgere nel tempo disponibile
- Gli elementi positivi del seminario Bibliorienta nella formula online sono sicuramente il tempo che uno può gestire come vuole, fortunatamente i tempi sono stati allungati dato il periodo di sessione estiva; e la disponibilità dello staff a chiarire eventuali dubbi, criticità.
- Sicuramente il fatto che ognuno lavora con i propri tempi. Mi è molto piaciuta la disponibilità dei ricevimenti via Skype.
- Sicuramente il fatto che tutti si possono frequentare restando a casa, quindi nessuno aveva obbligo di presenza. Invece, nei seminari in presenza tante volte l'orario delle lezioni coincideva con i seminari.
- Gli elementi positivi del seminario BIBLIORIENTA nella formula online, è sicuramente la possibilità di accedere al corso nei tempi più liberi, è più flessibile. Per chi abita lontano c'è anche un risparmio di tempo e denaro perché frequenti senza spostamenti, comodamente a casa. Un altro elemento è il servizio dei tutor via Skype che per dubbi o informazioni sono a tua disposizione.
- Gli elementi positivi sono il fatto che puoi organizzarti in base ai propri impegni direttamente da casa per dare il tempo necessario all'attività; inoltre tutti i dubbi sono stati chiariti perfettamente e in modo imminente

Disponibilità dello staff

- Gli elementi positivi del seminario Bibliorienta nella formula online sono sicuramente il tempo che uno può gestire come vuole, fortunatamente i tempi sono stati allungati dato il periodo di sessione estiva; e la disponibilità dello staff a chiarire eventuali dubbi, criticità.
- Sicuramente il fatto che ognuno lavora con i propri tempi. Mi è molto piaciuta la disponibilità dei ricevimenti via Skype.
- Gli elementi positivi del seminario BIBLIORIENTA nella formula online, è sicuramente la possibilità di accedere al corso nei tempi più liberi, è più flessibile. Per chi abita lontano c'è anche un risparmio di tempo e denaro perché frequenti senza spostamenti, comodamente a casa. Un altro elemento è il servizio dei tutor via Skype che per dubbi o informazioni sono a tua disposizione.
- Gli elementi positivi sono il fatto che puoi organizzarti in base ai propri impegni direttamente da casa per dare il tempo necessario all'attività; inoltre tutti i dubbi sono stati chiariti perfettamente e in modo imminente.

Utilità pratica

- La formula online di questo seminario secondo me è stata più utile e formativa di quello precedente in quanto ti portava seriamente ad applicare tutti gli argomenti trattati nelle slide.
- Le prove pratiche intermedie nella modalità online permettono di capire esattamente i propri limiti. Penso che andrebbero introdotte anche nella versione in presenza, magari da svolgere in aula. Tuttavia, è innegabile che l'erogazione online abbia i limiti e le difficoltà di non avere un professionista accanto, che spesso velocizza le impasse di comprensione.

Per quali moduli miglioreresti i seguenti aspetti?

Esposizione contenuti	Esercitazioni	Contatti con lo staff per chiarimenti e approfondimenti	Tempo da dedicare alle attività
Perfetto	Eccessivamente lunghi	Perfetto	Ottimo
B.1	B.1	nessuno	C
Modulo D, E, F	Modulo E	MODULO C	Tanto tempo
D	E	E	F
F/A (Proxy Ianus)	F/D/E (esercizio 2)	/	F
niente da migliorare	niente da migliorare	niente da migliorare	niente da migliorare



Esposizione contenuti	Esercitazioni	Contatti con lo staff per chiarimenti e approfondimenti	Tempo da dedicare alle attività
Modulo F	Modulo F	Nessuno	Nessuno
I contenuti sono chiari ed esaustivi	In parte quelle del Mod. E	Lo staff è più che disponibile	Le attività richiedono un tempo adeguato per lo svolgimento
In presenza	In presenza	Maggiori contatti	Minore tempo
Modulo F	Tutti	Si	Tutti
Si	Si	No	Si
No	No	Nessuno	No
Modulo f	Tutti	nessuno	Tutte
nessuno	Modulo F	F	Modulo C
F	F	organizzati molto bene	F
in alcuni casi i contenuti esposti nelle slides erano abbastanza difficili da comprendere	alcune di difficile svolgimento	Lo staff è stato disponibile per chiarimenti	molto tempo
I contenuti a parer mio sono stati esposti in maniera corretta	Migliorerei la modalità degli esercizi	Molto disponibili	Il tempo dedicato a questa attività è stato eccessivo solo per quanto riguarda la modulazione delle risposte .
Abbastanza chiara, ma per alcuni moduli ho fatto un pò di difficoltà	Dover fare questo webinar online e in autonomia mi ha rallentato nello svolgere alcune esercitazioni	Molto disponibili	Fortunatamente sono stati allungati i tempi, perché oltre ad essere un webinar online ha inciso anche la sessione estiva, quindi ho impiegato più tempo
Abbastanza chiara, ma devo ammettere che per alcuni moduli ho avuto difficoltà a capire subito	Essendo questo webinar online e da svolgere in autonomia, ho impiegato più tempo in alcune esercitazioni	Nulla da migliorare in tal proposito, lo staff è efficiente ed anche molto rapido nelle risposte via e-mail che seguono all'invio dei moduli	Come detto sopra questo webinar online da svolgere in autonomia, considerando anche il periodo di sessione estiva, mi ha fatto impiegare più tempo
modulo F (Zotero) - non sono chiari alcuni passaggi che attengono l'uso del software, in particolare circa le differenze tra la versione online e quella scaricabile	In generale, per tutti i moduli, il consiglio è di predisporre le esercitazioni direttamente su un file word da compilare. In particolare per il modulo D (fonti): consiglio di inserire le tabelle da compilare già in formato word, così da evitare che le stesse debbano essere riportate manualmente con notevole dispendio di tempo (il PDF è imm modificabile e il copia-incolla è impossibile per le tabelle)	Nulla da eccepire a riguardo	ritengo che il tempo da dedicare alle attività sia proficuo in termini di utilità, ma assolutamente non proporzionato al numero di ore (12) riconosciute e convertite in crediti. Si potrebbe ridurre il numero di ripetizioni di una medesima attività nello stesso esercizio (ad esempio: il modulo D prevede un'attività lunga e molto ripetitiva). In media in una giornata lavorativa (di 8/10 ore) si riesce a svolgere un modulo integralmente, e ciò non vale per tutti (ad esempio il modulo D richiede più giornate).
Ho trovato tutto molto chiaro ed esaustivo.	Alcune, non essendo del mio filone di ricerca, inizialmente mi sono sembrate occuparmi tempo prezioso. Con il senno del poi però sono state utilissime al fine della comprensione del funzionamento delle risorse a disposizione.	Ottimi. Oltre le aspettative	Personalmente mi ci è voluto più tempo rispetto alle ore stimate, non so se la cosa dipendesse dal fatto che il seminario fosse online e non in presenza, però le esercitazioni mi hanno richiesto un lasso di tempo molto ampio.
Molto buona	Abbastanza difficili da permettere di verificare se i concetti sono stati assimilati, ma non così difficili da risultare di impossibile esecuzione	B	Moderato, simile al tempo che si sarebbe dedicato in presenza
B	A	F	A
D	E	ottimo servizio, molto disponibili	F



Esposizione contenuti	Esercitazioni	Contatti con lo staff per chiarimenti e approfondimenti	Tempo da dedicare alle attività
nulla da migliorare	le esercitazioni del modulo D erano troppe, per chi lavora diventa un impegno non indifferente	Nessuno	1 ora a modulo
F	Nessuno	No	F
No	No		No

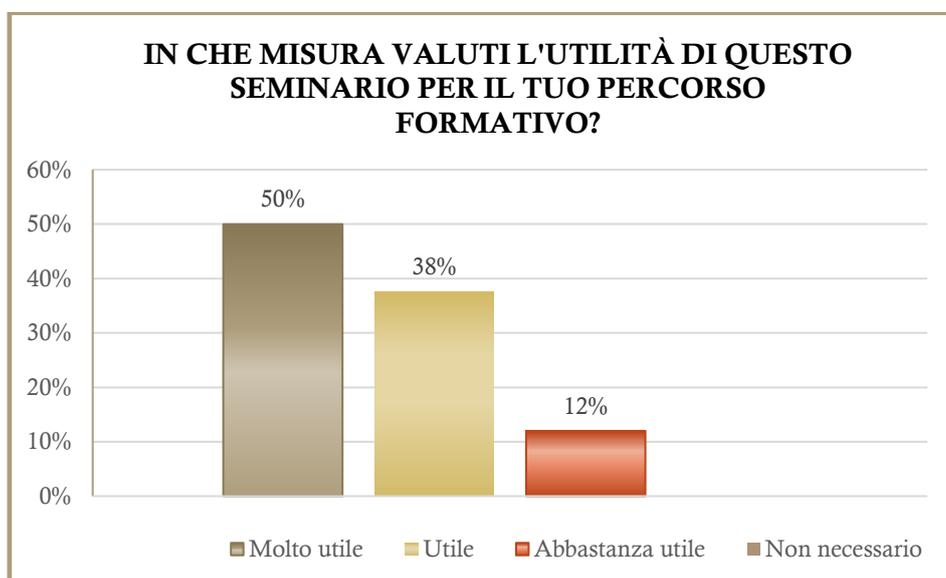
Hai suggerimenti relativi agli aspetti da migliorare?

- Miglioramento nella spiegazione dei moduli
- Integrare delle spiegazioni video
- "Credo si possa spiegare con più precisione, riguardo il Modulo F (Parte quarta - Redigere note e bibliografia con Zotero), in quanto ho trovato una leggera difficoltà nel capire bene come eseguire l'esercitazione.
- Pubblicizzare di più il progetto Bibliorienta.
- A mio avviso il corso Bibliorienta online è gestito e organizzato in modo adeguato alle aspettative
- Online è stato abbastanza complicato capire le richieste ed effettuare gli esercizi. Mi ha portato via molto tempo. Nel complesso è stato formativo.
- Più chiarezza nelle consegne e brevità
- Non avvierei miglioramenti
- Trovo che per ogni modulo erano presenti troppe esercitazioni da svolgere, in generale quest'attività abbia richiesto troppo tempo.
- Considerata la mole di esercizi e materiali, sarebbe opportuno riconoscere un maggior numero di CFU.
- Spiegazioni più accurate nell'uso dei siti e dei vari passaggi.
- L' unico aspetto che terrei a migliorare è la modalità di risposta agli esercizi.
- Potrebbe essere utile inserire alcune videoregistrazioni dei passaggi, in alcuni moduli ho fatto difficoltà a comprendere i giusti passaggi da compiere.
- Nessun suggerimento.
- Ho trovato valido ogni modulo.
- Ultimo modulo, l'ho trovato complesso e poche spiegazioni.
- Il modulo F è stato un po' difficile per me. All'inizio sembrava facile ma quando si va ad inserire i record bisogna vedere molte cose. Quindi, secondo me forse il modulo F doveva essere spiegato tramite i video.
- Da migliorare il modulo D e F: troppe esercitazioni per solo 2 crediti e per chi lavora diventa un impegno non indifferente.
- Non ho suggerimenti per gli aspetti da migliorare.
- Tutto perfetto.



SEMINARIO DOTTORANDI XXXV CICLO 23-24 SETTEMBRE 2020 IN PRESENZA

Totale partecipanti 15, totale questionari compilati 8 (53%).





QUALI ASPETTI DEL SEMINARIO HAI APPREZZATO (CONTENUTI, ORGANIZZAZIONE, ECC.)?

- I contenuti. Sono stati indispensabili per la mia formazione come dottorand*.
- In particolare, Zotero si è rivelato utilissimo.
- ORCID; Zotero;
- Illustrazione di ORCID e utilizzo U-Pad
- In breve, gli aspetti pratici. Esercitazioni, programmi (es Zotero)
- Non come formalismo, ma trovo molto costruttiva, nel suo insieme, l'attività di Bibliorienta.
- Contenuti
- Ho apprezzato l'organizzazione prevista e le indicazioni pratiche fornite
- Sia i contenuti, l'organizzazione e la disponibilità nel rispondere a tutti i quesiti.

FRA GLI ARGOMENTI TRATTATI VE NE SONO ALCUNI CHE RITIENI UTILE APPROFONDIRE AI FINI DELLA TUA ATTIVITÀ DI STUDIO E RICERCA?

- No, i contenuti erano esaustivi e sufficientemente vasti.
- No (2 risposte).
- Zotero (non approfondito del tutto)
- Tutti i moduli si sono rivelati funzionali ad aggiungere qualcosa al percorso di Dottorato.
- L'identità digitale dei giovani ricercatori
- Citazioni e referenze/bibliografia
- Sicuramente le mille potenzialità di Zotero

VUOI FORNIRE SUGGERIMENTI SUGLI ASPETTI DEL SEMINARIO CHE ANDREBBERO MIGLIORATI?

- Forse approfondirei l'uso di Zotero e le risorse messe a disposizione dalla Biblioteca già all'inizio del primo anno di dottorato.
- Se possibile, sarebbe davvero utile organizzare più incontri.
- Lascerei più spazio all'illustrazione di programmi come ORCID e U-Pad (e affini), meno per il servizio OPAC, prestiti interbibliotecari ecc
- Evitare gli aspetti teorici. Personalmente credo si sia perso davvero molto tempo su argomenti parzialmente utili (per non dire inutili), al fine di quello che doveva essere un seminario per rendere consapevoli i dottorandi dell'offerta di UNIMC per la ricerca. Credo che arrivati a questo punto ognuno di noi ha fatto almeno una tesi (ciclo unico), quasi tutti due (triennale e magistrale) altri anche di più. Per cui, se si utilizza il tempo di un seminario (troppo breve a detta di voi relatrici in primis) per parlare della prima rivista scientifica o dei diversi tipi di bibliografia, ad esempio, temo si sia perso di vista, a volte, il vero focus di queste due giornate.
Ad ogni modo, grazie per la disponibilità e l'aiuto.
- Mantenere concentrato in due date l'appuntamento di Bibliorienta per dottorandi.
- Nel complesso, ho trovato l'organizzazione buona.
- Organizzazione temporale:
 - proporre il corso all'inizio del percorso di dottorato per trarne il massimo beneficio (fin da subito);



- gestire meglio i tempi di attuazione al fine di rispettare l'impostazione del corso prevista (che ritengo sicuramente molto valida) e dare quindi il giusto "spazio" alla parte pratica/applicativa.
- Nel mio caso, ad esempio, ero particolarmente interessat* all'utilizzo di Zotero (previsto per il secondo incontro laboratoriale). Purtroppo la parte pratica è "slittata" agli ultimi minuti dell'incontro, e non potendo trattenermi oltre, ho potuto apprendere solo qualche indicazione iniziale.
- Selezione dei contenuti:
 - data la brevità del corso si potrebbe considerare una maggiore selezione dei contenuti da presentare, focalizzandosi sulle nozioni/operazioni basilari e/o più insidiose per un dottorando.
- Forse, ma questo dipende molto dal gruppo che ci si trova di fronte, una pianificazione dei tempi più dilatata per consentire di svolgere senza fretta la parte teorica e dare anche spazio a quella laboratoriale. Facendo le varie operazioni, anche insieme, è più facile automatizzare i procedimenti e richiede poi meno tempo a casa.