

# Linee guida per l'accesso al servizio di prestito ed uso di dispositivi informatici (pc, notebook, tablet, e-reader, scanner)

## Informazioni generali

Il prestito e l'utilizzo di dispositivi informatici è un servizio svolto dalle Biblioteche di Ateneo ed è destinato esclusivamente agli studenti dell'Università di Macerata per finalità di studio e ricerca.

## Iscrizione al servizio

Il prestito dei dispositivi portatili (notebook, tablet, e-reader) viene registrato nel sistema di prenotazione [Affluences](#). Al momento della prenotazione sarà richiesto di fornire il proprio nome e cognome e la prenotazione sarà valida previa identificazione al front-office della biblioteca.

Con questa operazione lo studente assume le seguenti responsabilità:

- prestito e riconsegna del dispositivo nei termini presso l'Ufficio prestiti della Biblioteca;
- utilizzo della macchina all'interno dei locali della Biblioteca;
- vigilanza sull'integrità dello strumento e sicurezza del dispositivo nel periodo considerato;
- rimborso alla Biblioteca di eventuali danni, o in caso di furto o smarrimento;
- problemi tecnici o legali derivanti dall'installazione non autorizzata di applicazioni e programmi;
- rimozione dei dati eventualmente salvati sul dispositivo prima della riconsegna; ed è

consapevole che le violazioni alle presenti linee guida comportano l'esclusione temporanea dall'accesso ai servizi della biblioteca.

## Durata del prestito

Il prestito ha una durata variabile dalle 2 alle 5 ore, in base alle regole della biblioteca prestante, e può essere rinnovato nel caso ci sia almeno un altro dispositivo a disposizione. Ogni macchina dovrà comunque essere riconsegnata entro l'orario di chiusura della biblioteca.

## Restituzione

Alla scadenza del prestito il dispositivo portatile deve essere riconsegnato al personale preposto.

## Smarrimento, furto, danneggiamento e malfunzionamenti

Chi riceve in prestito o in uso un dispositivo informatico è personalmente responsabile dell'eventuale furto, smarrimento o danneggiamento ed è tenuto a segnalarlo immediatamente al personale della biblioteca.

## Danneggiamento

1. Il personale della biblioteca stabilirà se il danno è dovuto a un uso improprio (es. installazione non autorizzata di applicazioni e programmi), a malfunzionamento o semplice usura. Nel caso sia necessaria una riparazione dovuta ad uso improprio, lo studente sarà informato della somma che gli verrà addebitata;
2. Se lo studente riscontra danni all'hardware di un dispositivo appena ricevuto in prestito o in uso, dovrà riferire subito al personale della biblioteca. Questi danni verranno imputati all'utilizzatore che l'ha immediatamente preceduto.

## Malfunzionamento

1. Il personale della biblioteca valuterà le cause del malfunzionamento e le condizioni per la riparazione. Se il malfunzionamento non è dovuto ad uso improprio, lo studente potrà prendere a prestito un altro dispositivo, se disponibile;

2. Lo studente non è responsabile di malfunzionamenti o danni dovuti all'usura.

#### Responsabilità

La biblioteca declina ogni responsabilità per eventuali danni a carico dell'utente o altri (es. perdita di dati, danneggiamento di propri dispositivi di memorizzazione, diffusione di dati personali, password, codici bancomat e altre informazioni) derivati dall'utilizzo, sia proprio che improprio.

#### Normativa e linee guida

Chi utilizza il servizio di prestito di dispositivi informatici deve essere a conoscenza di quanto stabiliscono leggi e regolamenti in materia di privacy, di sicurezza informatica e di corretto uso delle risorse elettroniche.

- [Regolamento d'uso della rete GARR](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016;](#)
- [Dichiarazione relativa alle condizioni di uso del servizio Affluences e al trattamento dei dati personali;](#)
- [Affluences data processing and GDPR compliance.](#)

#### Per informazioni

Le domande sul servizio di prestito ed uso di dispositivi informatici possono essere rivolte al personale bibliotecario di ciascuna [sede](#).

Informazioni sul [servizio wireless dell'Università di Macerata](#).